

目 录

内容真实性责任声明	1
1 基本情况	2
1.1 办学定位	2
1.2 办学特色	3
1.3 专业结构调整	3
1.4 办学规模	5
1.5 师资队伍	5
1.6 条件改善	6
2 学生发展	7
2.1 在校体验	7
2.1.1 迎新服务贴心，为贫困生开辟绿色通道	7
2.1.2 生源质量稳定	9
2.1.3 新生军训动员	10
2.1.4 思政第一课	10
2.1.5 关怀新生	11
2.1.6 入党启蒙	12
2.1.7 安全教育	13
2.1.8 学风建设	15
2.2 学生培养	15
2.2.1 人品塑造工程	15
2.2.2 心理健康周系列活动	18
2.2.3 以赛促学	20
2.2.4 校园文化活动丰富多彩	24
2.2.5 增强社会实践能力，开展勤工助学活动	27
2.2.6 加强学生思想教育，开展入党推优工作	27
2.2.7 充分利用新媒体平台，建设网上思政教育阵地	28
2.2.8 加大政策宣传，组织学生应征入伍	29
2.2.9 服务全面建成小康社会，大力开展志愿服务与暑期社会实践活动	30
2.3 学生发展典型案例	34
2.4 三个层级形成合力，学工队伍建设体系化	39
2.4.1 强化复合型能力素质，打造辅导员工作队伍	40
2.4.2 多管齐下成体系，创新团学干部培训新模式	43
2.4.3 锤炼本领，信工系“三下乡”社会实践获殊荣	45
2.5 就业质量	46
2.5.1 就业质量逐年稳步提升	46
2.5.2 落实“一把手”工程，做实做细就业服务	46
2.5.3 举办顶岗实习与就业供需见面会	50
2.6 鼓励自主创业	50
2.6.1 增设《创新创业基础》必修课程	50
2.6.2 建设双创教育师资，举办首期 SYB 创业培训班	51

2.7 促进职业发展, 激发创新创业就业激情	52
2.7.1 我院参加首届民办高校双创大赛获奖	52
2.7.2 参加“三创”挑战赛广东赛区比赛喜讯连连	53
3 教学改革	55
3.1 专业设置	55
3.1.1 专业调整	55
3.1.2 教研教改推动专业建设	56
3.2 教学资源	57
3.2.1 校内外专家反复论证, 优化人才培养方案	57
3.2.2 融合悉尼协议, 修订课程标准	58
3.2.3 课内课外线上线下, 互联网+思政课教学改革	59
3.3 抓好“三个课堂”管理	61
3.4 师资队伍建设	65
3.4.1 师德师风建设	65
3.4.2 学院政策引导, 多方联动培养骨干教师	65
3.4.3 系部指导到位, 多方位培养骨干教师	66
3.4.4 三级教师成长框架, 建设教师成长体系	67
3.5 产教融合	69
3.5.1 积极组织专业教师到企业挂职锻炼	69
3.5.2 加强产教融合, 改造传统专业	72
3.5.3 发挥各自优势, 与企业合作申报科研项目	73
3.5.4 携手合作单位, 校企合作开发项目	74
3.6 实习实训基地建设	75
3.6.1 依托过程评价体系提高工作效率	75
3.6.2 校内实训基地建设	75
3.6.3 校企精准对接	76
3.6.4 精准育人, 建设校外实习基地	78
3.7 技能鉴定工作	80
3.8 教学质量监控	81
3.8.1 建立三层质保机构, 打造质量保证队伍	81
3.8.2 学生信息员每日填写《教学日志》	83
3.8.3 规范考勤制度, 严把学生出勤关	83
3.8.4 网上评教学生参评率高, 学生评教理性化	84
3.9 教学科研	86
3.9.1 获准立项的纵向课题	86
3.9.2 专家介绍科研经验, 增强教师科研意识	86
4 政策保障	87
4.1 政策引导	87
4.1.1 董事会领导下的院长负责制	87
4.1.2 部署人才强校战略, 构建师资管理制度	88
4.1.3 坚持立德树人, 教学管理基础工作制度化	89
4.1.4 立足质量诊断与改进, 完善质量监控制度	90
4.1.5 促进科研健康发展, 加强科研制度建设	91
4.1.6 务实开展校企合作, 校企协同育人机制化	91

4.2 专项实施.....	92
4.2.1 实施创新行动计划.....	94
4.2.2 推进“创新强校工程”建设项目.....	94
4.3 质量监测与评价.....	95
4.3.1 高度重视，成立机构.....	95
4.3.2 明确目标，问题导向.....	95
4.3.3 查摆问题，务实诊改.....	95
4.4 经费投入.....	96
4.4.1 统筹经费，保障新校区建设需要.....	96
4.4.2 制定细则，保障“创强”项目资金供给.....	96
4.5 落实政策表.....	97
5 国际交流.....	98
5.1 国际交流合作写入学院“十三五”发展规划.....	98
5.2 国际交流合作列入学院“创新强校工程”（2016-2020 年）建设规划.....	98
5.3 响应“一带一路”倡议，积极进行对外合作交流途径探索.....	98
6 服务贡献.....	101
6.1 服务社会.....	101
6.2 服务企业.....	107
6.3 稳步推进继教工作，服务学生学历提升.....	107
6.4 大力开展社会志愿服务.....	108
7 面临挑战.....	110
7.1 师资建设面临挑战和解决思路.....	110
7.1.1 面临挑战.....	110
7.1.2 解决思路.....	110
7.2 教学改革面临挑战与解决思路.....	111
7.2.1 面临挑战.....	111
7.2.2 解决思路.....	111
7.3 质量监控面临挑战与解决思路.....	112
7.3.1 面临挑战.....	112
7.3.2 解决思路.....	112
7.4 教研科研面临挑战与解决思路.....	113
7.4.1 面临挑战.....	112
7.4.2 解决思路.....	112
7.5 招生方面面临挑战与解决思路.....	115
7.5.1 面临挑战.....	115
7.5.2 解决思路.....	116
7.6 校企合作面临挑战与解决思路.....	117
7.6.1 面临挑战.....	117
7.6.2 解决思路.....	117
7.7 就业创业方面面临挑战与解决思路.....	117
7.7.1 面临挑战.....	117
7.7.2 解决思路.....	118
7.8 对未来的展望.....	118
7.8.1 写好新时代民办高职教育奋进之笔.....	1189

7.8.2 全面深化教育教学改革	1189
附件	120
附件 1: 五张表	120
表 1 计分卡	120
表 2 资源表	120
表 3 国际影响表	121
表 4 服务贡献表	121
表 5 落实政策表	122
附件 2: 学校基本状态数据表	123

案例目录

案例 1: 开展网络安全讲座, 树立信息安全意识	13
案例 2: 提高消防意识, 谨记消防安全	14
案例 3: “我该做什么”, 听模范怎么说: 人品大论坛专题讲座	15
案例 4: 倡导契约精神, 树立诚信观念	16
案例 5: 诚信、励志、感恩, 评选“诚信自强之星”	17
案例 6: 校园心理健康基础性工作: 班级心理委员培训	18
案例 7: 进行新生心理测试, 开展心理普查工作	19
案例 8: 以赛促学, 加快国贸专业人才培养	21
案例 9: 信息工程系以赛促学	22
案例 10: 贸易经济系参加蓝月亮广州赛区竞赛	24
案例 11: 明端午历史 扬爱国情怀	25
案例 12: 书画协会赠春联活动	25
案例 13: 声乐社品牌活动, 唱响心灵之曲	26
案例 14: 锻炼口才和应变能力, 举办魅力主持人大赛	26
案例 15: “关爱夕阳红”, 敬老志愿我先行	30
案例 16: 悦善如约每周三, 有你有爱有温暖	31
案例 17: 阳光天使: 关爱特殊儿童志愿服务	32
案例 18: 践行“两学一做”, 学生党员暑期实践活动	33
案例 19: 2015 级彭靖同学参加语言类大赛屡获佳绩	34
案例 20: “我们的未来不是梦”: 梁明媚、李清婷获评广东省“优秀学生干部”	35
案例 21: 真实体验终端客户服务, 人外系学生参加广交会实训	36
案例 22: 脱颖而出, 我院跆拳道协会勇获佳绩	37
案例 23: 求实求新求精, 信息工程系打造活力团支部	38
案例 24: 陈玉秀辅导员喜获广东高校辅导员职业能力大赛三等奖	40
案例 25: 促进辅导员共同提高, 举办辅导员职业技能大赛	41
案例 26: 曾燕锋老师荣获 2016 年广东省高校学生资助“优秀个人”称号	42
案例 27: 秉承校训精神, 打造“学术型”团组织	44
案例 28: 财会系 2015 级会计电算化专业就业集锦	47
案例 29: 商务管理系“优职道双创工作室”	53
案例 30: 参加项目申报, 人外系教科研能力培养带动专业建设	56
案例 31: Outcome-based 修订专业核心课程教学标准	58
案例 32: 构建移动课堂, 分班建设微信学习群	60
案例 33: 学赛一体化, 商管系以赛促教、促学、促改	62
案例 34: 产学结合典型课堂: 贸经系工商模拟实践周	64
案例 35: 人文与外语系骨干教师培养成效显著	66
案例 36: 商务管理系青年教师进步显著	67
案例 37: 贸经系刘晓燕老师挂职分享: 贸易谈判术语表述争议	70
案例 38: 财会系许雯君律师事务所营改增税务分析	71
案例 39: 适应行业发展, 改造商务英语专业	72
案例 40: 共建双主体模式, 会计专业改革与创新	72
案例 41: 信息工程系猎户网移动版项目开发	74

案例 42: 打造创意空间, 信工系专业网络工作室建设	76
案例 43: 深入合作, 学院与置家集团共建校外基地	78
案例 44: 信工系实训教学体系突显五大特色	78
案例 45: 学院与卓溢物流签约建立校外实习基地	91
案例 46: 学院与古藤动漫开展校外实践教学	92
案例 47: 培育工匠精神——2015 级申桂容筑梦扬帆德国研学之旅	99
案例 48: 服务全面建成小康社会, 联手街道开展禁毒宣传进校园活动	101
案例 49: 服务农业现代化, 探访农村信息化建设之路	102
案例 50: 服务脱贫攻坚, 资助政策下乡宣传	103
案例 51: 成立项目组, 数字媒体专业服务社会	104
案例 52: 主动服务地方, 学院禁毒小分队社会实践活动	105
案例 53: 传承红色基因, 共建爱国主义教育基地	106
案例 54: 服务中小企业: 会计专业教研室为广州洛美洁具提供企业诊断服务	107
案例 55: 培育责任担当精神, 创建志愿服务品牌	108

图表图片目录

图片 1: 广州华南商贸职业学院正门.....	1
表 1: 2016-2017 学年开设专业一览表.....	4
表 2: 近两个学年校内专任教师结构比对表.....	6
图片 2: 新校区平面图.....	7
图片 3: 学院迎新报到工作有条不紊.....	8
表 3: 学院近几年来生源质量稳定.....	9
图片 4: 学院举行 2016 级新生军训动员大会.....	10
图片 5: 党委宋翎书记、院长黄伦生教授开学第一课.....	11
图片 6: 院领导走访 2016 级新生.....	12
图片 7: 学院开展入党启蒙教育.....	13
图片 8: 学院举办信息安全专题讲座.....	14
图片 9: 学院举办消防安全专题讲座.....	14
图片 10: 学院举办人品大论坛.....	16
图片 11: 学院举办“诚信自强之星”评选活动.....	17
图片 12: 学院举办班级心理委员培训.....	19
图片 13: 学院开展新生心理测试工作.....	20
表 4: 学院 2017 年省级职业技能竞赛参赛情况表.....	21
图片 14: 信工系参加 2017 “中星杯”泛珠三角大学生计算机作品大赛荣获二等奖.....	23
图片 15: 信息工程系荣获 2017 中国设计教育成果奖.....	23
图片 16: 贸经系杨金宏老师指导学生参赛获奖.....	24
图片 17: “明端午历史 扬爱国情怀”端午节系列活动.....	25
图片 18: 学院开展“楹联春,迎新梦”赠春联活动.....	26
图片 19: 声乐社在为至灵小朋友表演节目.....	26
图片 20: 魅力主持人大赛圆满结束.....	27
图片 21: 学院团委思政教育平台.....	29
图片 22: 我院获得天河区征兵工作“全优单位”称号.....	30
图片 23: “关爱夕阳红”敬老志愿服务活动时长 5100 小时.....	31
图片 24: “悦善如约”志愿服务长达 750 小时.....	32
图片 25: 关爱特殊儿童志愿服务活动时长 1650 小时.....	33
图片 26: 2017 暑期大学生党员社会实践活动.....	34
图片 27: 2015 级彭靖同学参加 2016 南粤大学生语言艺术节总决赛获奖.....	35
图片 28: 2015 级梁明媚同学获“广东省优秀学生干部”称号.....	36
图片 29: 2015 级李清婷同学获“广东省优秀学生干部”称号.....	36
图片 30: 郑雪梅副院长看望参加广交会实训项目学生.....	37
图片 31: 学院跆拳道协会获得广州校园大学生跆拳道联赛体育道德风尚奖.....	38
图片 32: 信息工程系团总支荣获的证书和牌匾.....	39
图片 33: 我院辅导员参加第六届广东高校辅导员职业能力大赛.....	41
图片 34: 学院组织第四届辅导员职业技能大赛促进辅导员共同提高.....	42
图片 35: 信工系曾燕锋老师评为“广东省高校资助“优秀个人”.....	43
图片 36: 团学干部培训模式成体系.....	44
图片 37: 学院团委获得 2017 年“攀登计划”广东大学生科技创新培育专项资金哲学.....	45
图片 38: 我院信工系“三下乡”社会实践获殊荣.....	46

图片 39: 签订《创业就业工作目标责任书》	47
图片 40: 财会系 2015 级会计电算化专业胡文静同学工作照	48
图片 41: 财会系 2015 级谢炎娟同学工作照	48
图片 42: 2015 级会计电算化专业王牧童同学工作照	49
图片 43: 学院举办第十届顶岗实习供需见面会	50
图片 44: 学院获得 SYB 培训资格及第一届培训结业	52
图片 45: 我院获“首届民办高校双创大赛”三等奖	53
图片 46: 参加“三创”挑战赛广东赛区比赛喜讯连连	54
图片 47: 商务管理系“优职道双创工作室”	55
图片 48: 2015 级彭康仕同学参加中央电视台“希望之星”英语口语大赛获奖	57
图片 49: Outcome-based 核心课程标准	59
图片 50: 基础课教研室分班建设微信群建移动课堂	61
图片 51: 学院举办教师“三说”竞赛	62
图片 52: 首届物流传奇全国巡回邀请赛总决赛广州华南商贸职业学院赛场	63
图片 53: 贸易经济系工商模拟实践周活动	65
图片 54: 人外系邓秋英老师参加信息化课堂教学大赛获奖	67
图片 55: 全国交通运输职业教育教学指导委员会秘书长、上海交通职业技术学院楼伯良教授与谢漫彬老师合影	69
图片 56: 赖庆莲老师为企业产品设计的推广效果图	70
图片 57: 贸经系刘晓燕老师在企业挂职锻炼	71
图片 58: 超星集团尚景伟副总经理为我校教师培训	74
图片 59: 猎户网移动版项目开发实训教学激发学生创新创造热情	75
图片 60: 校内实训楼 102 实训室开展物流、电商实训	76
图片 61: 企业高管与工作室成员搭建“实习、实训、实践”教学平台	77
图片 62: 学院与置家集团共建校外基地	78
图片 63: 信工系搭建协同育人平台突显五大特色	80
图片 64: 全国信息化计算机应用技术水平教育培训授权考试中心铭牌照	81
图片 65: 各系学生信息员《教学日志》反馈教学意见和建议	83
图片 66: 《督导快报》与学生出勤率统计反映到课率增长	84
图片 67: 《教学质量监控工作简报》对评教数据进行汇总分析	85
图片 68: 2016-2017 学年学生网上评教对比柱状图	85
图片 69: 李斌宁教授科研项目申报专题培训增强教师科研意识	87
图片 70: 期中教学检查学生座谈会、教师座谈会、检查工作会议	89
图片 71: 学院与卓溢物流签约建立校外实习基地并授牌	92
图片 72: 学院与古藤动漫签约开展校外实践教学	92
图片 73: 培育工匠精神筑梦扬帆德国研学之旅	100
图片 74: 学院联手街道开展禁毒宣传进校园活动	101
图片 75: 学院举办禁毒专题讲座揭露毒品危害	102
图片 76: 服务农业现代化学院致远服务队信宜市思贺镇调研	103
图片 77: 服务脱贫攻坚学院开展助贷政策下乡宣传活动	104
图片 78: 信工系数字媒体专业学生制作广州古藤动漫宣传片	105
图片 79: 主动服务地方开展禁毒宣传教育社会实践活动	106
图片 80: 传承红色基因共建爱国主义教育基地	107
图片 81: 培育责任担当精神学院信工系品牌服务活动获奖	109

内容真实性责任声明

内容真实性责任声明（格式）

学校对 广州华南商贸职业学院 质量年度报告（2018）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the legal representative of the college.

2017年12月27日

1 基本情况



图片 1：广州华南商贸职业学院正门

图片来源：广州华南商贸职业学院办公室

广州华南商贸职业学院草创于 1998 年，1999 年开始招生。建校初期校名为：广州工商管理专修学院。2005 年 2 月经省人民政府批准、国家教育部备案，学校更名为“广州华南商贸职业学院”，升格为一所财经类全日制民办普通高等职业院校。2013 年学院通过办学条件核查，2017 年 8 月并入实力雄厚的广东南博企业集团。

作为公益性民办教育机构，学院已为社会各行业培养输送了 2 万多名人才，毕业生被用人单位认可，社会认可度逐年提升。

1.1 办学定位

学院坚持以立德树人为根本，以提升人才培养质量为目的

标，以就业为导向，培养德、智、体、美全面发展，面向生产、建设、管理、服务第一线，实践技能强、具有良好职业道德的高等技术应用型人才。学院实行产学研结合，大力推行“双证书”制度，努力办出专业特色和学院特色。

2017 年学院并入广东南博企业集团后，及时调整了办学定位。即：面向市场，以就业为导向，培养面向生产、建设、服务、管理第一线需要的高素质技术技能人才，把学院办成省内一流、国内有一定影响的、商贸特色鲜明的高职院校。

1.2 办学特色

学院坚持以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，走内涵式发展道路，秉承“树人、弘商、强技、砺能”的校训，形成了“素质为本、技能为重、特色为上、创新为源”的办学理念，致力于打造“商通世界、贸利民生”的“商贸”特色和“品高为上、德厚乃昌”的“人品”特色。并充分利用自身在商贸领域积淀的丰富资源，主动适应广东社会经济发展需要，按照对接产业设专业、对接岗位设课程、对接实践抓教学、对接就业育人才战略思路，强化了实践教学，深化了办学理念。

1.3 专业结构调整

学院目前开设有工商企业管理、人力资源管理、物流管理、旅游管理、会计电算化、财务管理、国际贸易实务、市

场营销、保险、电子商务、商务英语、文秘、应用英语、计算机应用技术、计算机网络技术、软件技术等 27 个专业，专业跨电子信息、财经、旅游、公共事业、文化教育等 5 个大类。学院开设的专业与地方经济和产业发展契合度高达 70%。根据区域经济和产业发展需要，学院适时作出相应调整。

表 1:2016-2017 学年开设专业一览表

序号	专业所属系部	2017 年 是否招生 (含方向)	专业代码	专业名称(全 称)	专业方向代码	专业方向名称 (全称)
合计		24	27		27	
1	财务会计系	是	630301	财务管理	630301	财务管理
2	财务会计系	是	630302	会计	630302	会计
3	贸易经济系	否	630205	保险	630205	保险
4	贸易经济系	是	630501	国际贸易实 务	630501	国际贸易实务
5	贸易经济系	是	630701	市场营销	630701	市场营销
6	贸易经济系	是	630801	电子商务	630801	电子商务
7	人文与外语系	否	640105	酒店管理	640105	酒店管理
8	人文与外语系	是	640301	会展策划与 管理	640301	会展策划与管 理
9	人文与外语系	是	670202	商务英语	670202	商务英语
10	人文与外语系	否	670203	应用英语	670203	应用英语
11	人文与外语系	是	670205	商务日语	670205	商务日语
12	人文与外语系	是	670301	文秘	670301	文秘
13	商务管理系	是	630601	工商企业管 理	630601	工商企业管理
14	商务管理系	是	630903	物流管理	630903	物流管理
15	商务管理系	是	630904	物流金融管 理	630904	物流金融管理
16	人文与外语系	是	640101	旅游管理	640101	旅游管理
17	商务管理系	是	690202	人力资源管 理	690202	人力资源管理
18	信息工程系	是	610115	移动互联应	610115	移动互联应用

				用技术		技术
19	信息工程系	是	610201	计算机应用技术	610201	计算机应用技术
20	信息工程系	是	610202	计算机网络技术	610202	计算机网络技术
21	信息工程系	是	610205	软件技术	610205	软件技术
22	信息工程系	是	610210	数字媒体应用技术	610210	数字媒体应用技术
23	信息工程系	是	610203	计算机信息管理	610203	计算机信息管理
24	商务管理系	是	630702	汽车营销与服务	630702	汽车营销与服务
25	贸易经济系	是	630803	网络营销	630803	网络营销
26	财务会计系	是	630102	税务	630102	税务
27	财务会计系	是	630303	审计	630303	审计
数据来源：广州华南商贸职业学院人才培养工作状态网络版数据（2018）						

学院学科（专业）设置和调整的原则：坚持“育人为本，服务社会”、“凸显特色，优化结构”、“就业导向，推陈出新”的原则，有所为有所不为，建设骨干学科（专业），发展优势学科（专业），打造品牌学科（专业），构建以重点学科（专业）为龙头，骨干学科（专业群）为支撑，逐步向工科类拓展的学科建设和发展框架。

1.4 办学规模

目前学院现有专兼职教师队伍、行政管理队伍等教职工 400 余人，在校生 5309 人，设有商务管理系、贸易经济系、信息工程系、人文与外语系、财务会计系及思想政治理论教学部（公共课教学部）等 5 系 1 部六个教学单位。未来新校区投入使用后，在校生规模可由 8000 人扩到 13000 人。

1.5 师资队伍

学院围绕人才培养目标,不断加强师资队伍建设,目前配备有一支专兼结合、素质优良、特色鲜明、结构合理,具有较强实践能力和“双师”素质的师资队伍。

表 2: 近两个学年校内专任教师结构比对表

学年	2016-2017 学年	2015-2016 学年
类别	比例%	比例%
具有专业技术职务	79.62	72.81
高级职称	20.38	21.2
中级职称人数	43.6	40.09
硕士以上学位	37.91	34.1
高级职业资格	8.06	7.37
中级职业资格	27.96	24.88
骨干教师	41.71	35.48
双师素质教师	62.09	52.53

图表来源: 广州华南商贸职业学院人事处

由表可见,本学年校内专任教师队伍结构情况比上一年结构更加合理,保障了教育教学工作的有序运行。

1.6 条件改善

学院现使用的校园占地面积 322,279.00 平方米,校舍建筑面积 77,492.00 平方米,教学科研用房 37,482.00 平方米。教学科研设备资产总值为 1962.60 万元,拥有纸质图书藏书 44.07 万册,电子图书总数 1,960.00GB;拥有 42 个校内实训室,校内实训室有实践教学工位 2106 个。目前学院在用的校外实习实训基地 120 个,每个专业都有相应的校外实训基地。学院高度重视信息化教学条件的改善,目前校园接入互联网带宽 100Mbps,校园网主干带宽 1024Mbps,网络信息点 6233 个,教学用计算机 1257 台,所有教室均安装

电脑、投影仪等多媒体设备。现使用校区有天源路和长福路两校区，位于广州市白云区钟落潭镇的新校区正在建设之中。

南博集团接管后，加大了学院新校区建设资金、工程技术等投入力度。集团基建中心已于今年 8 月起直接介入新校区建设规划、设计、施工管理等环节，重点对新校区重新布局。总规划建筑面积由 13 万平方米增至 30 万平方米，基础设施总投资将达 7 个亿，预计 2019 年 12 月全部建成。在调整规划不影响使用的前提下，第一期工程将于 2018 年 3 月完成，9 月进驻学生 4000 人左右。



图片 2：新校区平面图

图片来源：广州华南商贸职业学院新校区建设指挥部

2 学生发展

2.1 在校体验

2.1.1 迎新服务贴心，为贫困生开辟绿色通道

学院组建了招生队伍，招聘选拔了一批招生志愿者，并进行招生业务培训，加强队伍建设。在录取结束后，我院积极组织各系加强与录取新生的互动，利用学院网站、校园公众平台、院系两级新生 QQ 群、微信群等多媒体手段，宣传学院亮点、特点，提高新生对院校的认知和认可度。为保障新生便捷顺利办理入学报到手续，学院提前进行了周密部署，成立了新生报到咨询组、接待组、收费组、后勤保障组、安全保卫组和志愿服务组等保障机构。使整个报到流程严谨细致、组织严密，忙而不乱，井然有序。



图片 3：学院迎新报到工作有条不紊

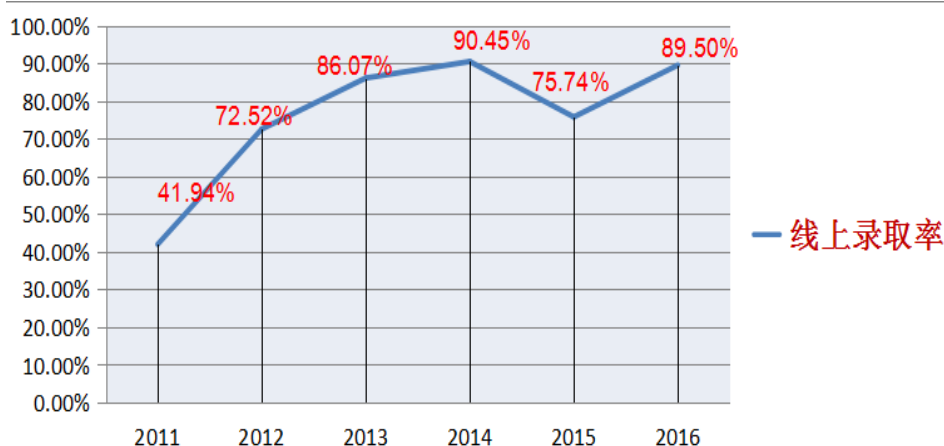
图片来源：广州华南商贸职业学院招生办

为贫困生开辟“绿色通道”。2016 年招生期间，学院寄发资助政策宣传册 3000 份。9 月 3 日学院新生报到注册日，在教学楼门前设绿色通道，现场设“资助咨询大使”，为前来报到的新生解答贷款、缓交学费以及走读等问题，同时办理相关手续。迎新报到坚持贫困学生“先入住，先就读”等，有 231 名新生通过“绿色通道”入校。

2.1.2 生源质量稳定

省教育厅根据我院办学条件下达 2016 年招生计划为 2680 人，其中广东 2640 人（含普通类 2290 人，3+证书 350 人）、省外 40 人（湖南、广西、湖北和四川各投放计划 10 名），最终实际录取 2722 人，超额完成录取任务。

表 3：学院近几年来生源质量稳定



图表来源：广州华南商贸职业学院招生办

我院生源质量经过几年的提升，已逐步进入稳定期。2016 年，我院在省划线线上录取 2435 人（录取率为 89.5%，高去年七个百分点），线下录取 287 人；我院报到新生中最

高分文科 428 分（高省本科二批线 11 分），理科 389 分（低省本科二批线 13 分），3+证书 306 分（高省划线 106 分）；平均分文科 300 分（高省线 55 分），理科 271 分（高省线 26 分），3+证书 208 分（高省线 8 分）。

2.1.3 新生军训动员

2016 年 9 月 5 日上午，我院隆重举行 2016 级新生军训动员大会。党委宋翎书记指出，军训旨在激发和培养大学生的团队精神、集体意识和艰苦奋斗、吃苦耐劳的品质，并对军训的新生们提出了具体要求。黄伦生院长将军训团团旗授予军训团团长，并宣布 2016 级新生军训正式开始。



图片 4：学院举行 2016 级新生军训动员大会

图片来源：广州华南商贸职业学院办公室

2.1.4 思政第一课

新学期伊始，为切实做好新生大学规划和理想信念教育，2016 年 9 月 29 日下午，学院党委宋翎书记以《以“人品塑造工程”培育当代大学生社会主义核心价值观》为题，10 月 12 日，黄伦生院长以《今天，我们要做什么样的大学生——从中国学生发展核心素养谈起》为题分别为 2016 级

新生上了精彩、生动的开学第一课。宋书记强调将社会主义核心价值观与“人品塑造工程”实践紧密结合起来，使之内化于心、外化于行，真正成为当代大学生的精神追求和行为准则，助推学院专业技能的“商贸”特色和思想品德的“人品”特色。



图片 5：党委宋翎书记、院长黄伦生教授开学第一课
图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

黄院长采用小故事、小试题的形式和学生互动，强调大学生需要文化基础、自主发展、社会参与三方面的核心素养，同时旁征博引地从社会科学的角度为学生介绍新材料、新技术、新能源、新战略。同学们表示努力学习，立志成为品德高尚、基础扎实的高素质高技能人才。

2.1.5 关怀新生

新生入学之始，学院各级领导、辅导员和团学干部深入学生宿舍，零距离的了解新生情况，关切问候新生及家长，带去学校的关心与问候。



图片 6：院领导走访 2016 级新生

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

在走访过程中，领导、老师们亲切地与新生交谈，嘘寒问暖，详细询问新生的入住情况和新生们开学以来遇到的各种困难和问题，细致入微的关心他们的适应情况，并为同学们耐心、详细的解答和帮助。

2.1.6 入党启蒙

对大学生进行入党启蒙教育是加深大学生对党的认识、端正入党动机的重要抓手，为此，学院各系基层党组织自 9 月 19 日起陆续开展了 2016 级新生入党启蒙教育。在本次教育中，各系党组织书记、系一级支部书记作为主讲人，以“习近平总书记在庆祝中国共产党成立 95 周年大会上的讲话”为主要内容，帮助新生了解中国共产党 95 年来所走过的波澜壮阔历程和做出的伟大历史贡献，激发新生爱国爱党的情怀。同时，也向大家介绍了学院党组织的特色活动。



图片 7：学院开展入党启蒙教育

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

2.1.7 安全教育

安全教育，学院常抓不懈，贯彻学生在校期间学习、生活全过程，如新生入学教育中的安全教育系列讲座，每学期的安全主题教育班会、宿舍安全检查、信息安全等，通过形式多样，内容丰富的活动载体，加强学生安全教育工作，为保一方平安、校园一遍净土而努力！

案例 1：开展网络安全讲座，树立信息安全意识

根据广东省教育厅关于网络安全宣传周活动方案要求 2016 年 10 月 13 日，学院邀请蓝盾信息安全技术公司蓝盾学院张晓东副院长做“信息安全意识”专题讲座。张晓东以自己在信息安全领域丰富的工作经验和专业知识，从发生在我们身边的许多信息安全真实案例入手，系统介绍了信息安全基本知识、典型信息安全规范、信息安全管理实践、信息安全管理理念等知识，并与师生进行了互动，会场气氛活跃。讲座内容增强了师生对信息安全重要性的认识，提高了防范

意识。



图片 8：学院举办信息安全专题讲座

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

案例 2：提高消防意识，谨记消防安全

安全教育从入学抓起。为了提高新生消防安全意识，学院于 2016 年 10 月 21 日特邀广东省安全防火教育中心严教官做消防安全讲座。



图片 9：学院举办消防安全专题讲座

图片来源：广州华南商贸职业学院后勤保卫处

严教官借助幻灯片和视频，生动形象地向学生和教职工展现了几起特大火灾事故，继而深入剖析火灾发生的原因。

结合自己多年的工作体会,教官指出很多单位和个人存在侥幸心理、麻痹大意、不懂如何使用灭火器等突出问题,耐心而详细地讲解各种灭火器的使用方法,同时从多角度多方面说明校园、家庭都应该重视对火灾隐患的预防和对火灾发生时的应对方法。

2.1.8 学风建设

学院开展了以“促良好学风,从我做起”为主题的学风建设月活动,学生到课率明显提升。

主要经验:以新生入学教育为契机,在2016级学生中开展了《学生手册》集中学习及统一考试工作,并评选出了103名“学习标兵”;每天巡查到课情况,对迟到学生实行当天公布,督促各系开展思想教育引导,对劝说无效、屡教不改的学生按照《学生手册》给予相应的处分。为促使广大学生养成良好的作息习惯,学生处克服重重困难,顶住各方面的压力,多次找网络运营商沟通,实行了夜间定时断网制度,对部分学生通宵玩游戏的现象起到了抑制作用。

2.2 学生培养

2.2.1 人品塑造工程

学院以“人品塑造工程”建设为抓手,打造“品高为上、德厚乃昌”的人品特色。经过几年努力,学院初步建成全员参与、有章可循、措施得力的人品塑造工作机制。

案例3:“我该做什么”,听模范怎么说:人品大论坛

专题讲座

2016 年 11 月 10 日，学院举办“从你的全世界路过，我该做什么？”人品大论坛专题讲座，特邀全国党代表、全国道德模范赵广军先生主讲。

赵广军结合自己做志愿服务的亲身经历，教育同学们思考“你所给予别人的，是否别人需要的”、“当你都无法劝服自己的时候，不要劝服别人”和“助人自助”等人生道理，勉励学生们应从生活中的点滴做起，努力实现自己的人生梦想。同学们认真聆听，踊跃发言，反响热烈。



图片 10：学院举办人品大论坛

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

案例 4：倡导契约精神，树立诚信观念

学院注重学生诚信教育工作，开展以“诚实守信”为主题教育活动。通过举办主题班会、书画展、征文等形式多样、生动活泼、寓教于乐的方式，广泛宣传国家资助政策、普及征信、金融等相关诚信知识，倡导契约精神，促使学生树立诚信观念，有效地将诚信教育转化为大学生自觉的素养与行为。师生联动，积极参与，以实际行动来培育和践行社会主

义核心价值观，并推动“两学一做”和学院“人品塑造工程”教育实践活动深入开展。

案例 5：诚信、励志、感恩，评选“诚信自强之星”

为进一步推动大学生“诚实守信”主题活动开展，树立诚信自强的典型，增强大学生诚信意识，促进国家助学贷款工作持续、健康发展，学院开展以“诚信、励志、感恩”为主题的“诚信自强之星”评选活动。通过各系推荐，在自强社微信公众平台推送宣传投票及根据报送材料评审，共评选出丘意婷、苏丹娜、陈杵寒、龙楚芸、李志芬、梁明媚、刘华坤、李丽群、林榆添、陈霈君等十名同学为 2017 年度我院“诚信自强之星”。各系通过他们以榜样力量传递树立诚信、励志、自立、自强、感恩的正能量，在学生中反响强烈。





图片 11: 学院举办“诚信自强之星”评选活动

图片来源: 广州华南商贸职业学院学生处

2.2.2 心理健康周系列活动

学院历来重视学生心理健康教育工作。为了进一步提升大学生心理健康水平, 学校心理健康教育与咨询中心以“5.25”心理健康日为契机, 开展第九届大学生心理健康教育周活动。通过开展心理健康知识培训、发放心理健康宣传页、观看心理电影、心理减压游戏等方式, 宣传普及心理健康知识, 提高心理健康意识, 不断增强大学生心理素质, 塑造健全人格, 共创和谐校园。

案例 6: 校园心理健康基础性工作: 班级心理委员培训

班级心理委员是学院心理健康教育工作中的一支重要力量, 对于及时发现学生中的危机事件具有重要作用。为了提高心理委员的工作技能, 学院心理咨询中心于 10 月、11 月、4 月、5 月开展班级心理委员培训活动, 重点讲解心理委员的工作职责、心理问题的识别、心理危机干预、心理委员的谈话技巧等。本学年共培训 260 人次, 为校园心理健康教育

打下了坚实基础。



图片 12：学院举办班级心理委员培训

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

通过培训活动，班级心理委员加深了对心理健康工作的理解，掌握了一定的实操技能，学会识别有心理问题的同学。也懂得了心理委员在班级中要以阳光、健康、向上的形象引导同学向阳光的方向发展。

案例 7：进行新生心理测试，开展心理普查工作

我院心理健康教育与咨询中心于 2016 年 10 月对全校 1619 名新生进行了心理测试，测试问卷包括大学生人格问卷（UPI）和症状自评量表（SCL-90），采用上机方式进行测试。测试完成之后，及时进行数据处理，并将预警同学名单反馈到各系，逐个排查，发现重点学生，进行重点关注。重视家校联系，个别问题较严重、超出心理咨询范围的同学及时转介到医院。



图片 13：学院开展新生心理测试工作

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

通过心理测试及时了解 2016 级新生心理状况，建立心理健康档案，为今后开展心理健康教育工作提供参考，对可能存在心理问题的学生及时发现、及早干预，帮助新生更快、更好地适应大学生活，科学合理度过大学时光。

2.2.3 以赛促学

按照上级教育行政部门的规定，落实学生在校期间参加一项技能竞赛的要求，明确要求各系部各专业组织主办一项与官方比赛对接的专业竞赛，以赛促学，以赛促教，做到竞赛有方案、有培训、有指导、有总结、有提升。据统计，2016 年上半年有 1627 名学生参加各系部组织的院级比赛和省级大赛，取得较好的成绩，有 101 名学生得到各级奖项。下半年我院派出了 11 支参赛队伍，参加 2016 年广东省高职院校职业技能大赛的电子商务技能、会计技能、动漫制作、

计算机网络应用、英语口语、导游服务等 9 个大赛项目。其中电子商务技能大赛获得二等奖，英语口语、动漫制作、计算机网络应用、导游四个项目比赛均获得三等奖，再创佳绩！

表 4：学院 2017 年省级职业技能竞赛参赛情况表

系别	项目名称	承办学校	指导老师	领队老师	参赛学生
人文与外语系	普通话导游服务	中山职业技术学院	贾亮	欧文仪	1 名
	英语导游服务	中山职业技术学院	柯彬彬	欧文仪	1 名
	非英语专业组口语比赛	广东工贸职业技术学院	邓黎 隆婕	隆婕	1 名
	英语专业组口语比赛	广东工贸职业技术学院	郭焱飏	郭焱飏	1 名
信息工程系	计算机网络应用	广东交通职业技术学院	李锡炼 方桂存	李锡炼	3 名
	动漫制作	广东省外语艺术职业学院	魏小英 胡靛	魏小英	1 名
	软件测试	深圳信息职业技术学院	赵蕾 李洋	李洋	3 名
	移动互联网应用软件开发	广东科学技术职业学院	郑雅婷 李洋	李洋	3 名
贸易经济系	电子商务技能	广东理工职业学院	黄姣 高进锋	张华杰	4 名
	市场营销技能大赛	广东岭南职业技术学院	杨金宏	杨金宏	4 名
	互联网+国际贸易综合技能	广东女子职业技术学院	游晴英 王少瑜	游晴英	4 名
财务会计系	会计技能赛项	广州城建职业学院	王炎坤 许雯君	王超	5 名

数据来源：广州华南商贸职业学院教务处

案例 8：以赛促学，加快国贸专业人才培养

以赛促学更能激发学生学习国贸专业课程，学会通过竞赛设计将课本知识连接，将开放、协作、共享的互联网思维

融入到传统国际贸易学习中。国贸专业师生连续 2 年参加广东省年度互联网+国际贸易技能竞赛。利用 B2B 跨境电商平台，通过竞赛形式还原企业一线岗位的实际工作需要，在线国际贸易活动各个岗位所应具备的操作技能与职业素养，锻炼合作共赢的心态，掌握实操和加速的应变能力和紧密的团队合作精神。因此，竞赛可以体现“课、证、赛”融合的人才培养模式，也是丰富课堂内容，推进专业教学改革，加快人才培养的一种尝试。

案例 9：信息工程系以赛促学

信息工程系紧密结合专业特点，组织师生参加行业、学会和教育部门较高影响力的职业技能竞赛，既提高人才培养质量和教师指导能力，又着力提升学生的专业技能水平和职业综合素质。

1. 第八届中国高校美术作品年展中，萧玥老师指导 18 幅学生作品获国家优秀奖；第十一届创意中国设计大赛，囊获 20 件获奖作品，萧玥老师获优秀指导老师，信息工程系被大赛授予 2017 中国设计教育成果奖；2. 2017 年第十一届中国创意设计年鉴，获 8 项银奖，9 项铜奖；3. 第 15 届中国大学生广告艺术节学院奖春节赛荣获 1 项优秀奖和 1 项佳作奖。4. 2017 年泛珠三角“中星杯”大学生计算机作品大赛，我院学生团队 243 个，参与学生 600 多人，2 个团队荣获省赛二等奖、三等奖以及网络人气三等奖；5. 荣获广东

省第十四届“挑战杯”广东大学生课外学术作品竞赛三等奖；
6. 第七届大学生职业规划大赛获得学院一等奖、二等奖和优秀奖。
7. 在学院“科技学术节”中开展视觉传媒计算机作品赛、软件开发大赛、互联网应用大赛等。



图片 14：信工系参加 2017 “中星杯”泛珠三角大学生计算机作品大赛荣获二等奖



图片 15：信息工程系荣获 2017 中国设计教育成果奖

图片来源：广州华南商贸职业学院信息工程系办公室

案例 10：贸易经济系参加蓝月亮广州赛区竞赛

根据学院部署，贸易经济系积极组织学生于 2017 年 4 月至 5 月参加 2017 年“蓝月亮杯”营销大赛广州赛区大赛。

大赛前，组建了以市场营销专业学生为主体的 10 支参赛队伍，投入到大赛活动中。在比赛期间，杨金宏老师热心指导各支参赛队伍，出谋划策，比如如何开展商场促销，如何进行网络宣传等等，与参赛同学保持热线联系，及时掌握学生销售的最新动态。最终，我院参赛队伍经历了初赛和复赛，共产生了 37744.5 元的销售业绩，受到蓝月亮公司领导的赞扬和鼓励。



图片 16：贸经系杨金宏老师指导学生参赛获奖

图片来源：广州华南商贸职业学院贸易经济系办公室

2.2.4 校园文化活动丰富多彩

学院注重校园文化活动的开展，努力提升校园文化育人功能。先后举办了以“创新驱动 青春先行”为主题的学院职业技能竞赛暨第十三届校园科技学术节活动和第十三届校园文体艺术节活动。积极组织 344 名学生代表学院参加广东省第十一届校园文体艺术节系列比赛。同时，各社团活动

也是丰富多彩，如书画协会的“楹联春，迎新梦”赠春联活动；计算机协会的计算机维修服务台、清尘活动；英语学习协会的高校英语交流会等。

案例 11：明端午历史 扬爱国情怀

学院开展以“明端午历史 扬爱国情怀”为主题的端午节系列活动。通过开展院级经典诗歌作品诵读比赛、端午知识竞答与“忆一段历史佳话 尝一颗风味美粽”现场包粽子活动，让学生了解端午节的来历，掌握其文化内涵，体悟爱国精神，从而倍加珍惜今天的幸福生活，增强同学们的爱国情怀。



图片 17：“明端午历史 扬爱国情怀”端午节系列活动

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

案例 12：书画协会赠春联活动

为弘扬中华民族传统文化，新年来临之时，学院书画协会在教学楼前广场举办了“楹联春，迎新梦”赠春联活动。前来领取春联的学生络绎不绝，书画协会的工作人员在现场共送出 100 多副春联。本次活动弘扬了中华优秀传统文化，促进了当代大学生对传统文化与楹联艺术的理解和继承，同时也丰富了大学生校园生活，加强了师生之间的交流互动。



图片 18：学院开展“楹联春，迎新梦”赠春联活动

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

案例 13：声乐社品牌活动，唱响心灵之曲

2015 年 5 月开始，学院声乐社有了自己的品牌活动“小型音乐会”，每年的 5-6 月组织开展，2017 年为止已成功开展了三届。目的是给学生提供了一个共同学习、交流的机会，也提高了社团成员的舞台经验，向学院汇报一年来的学习成果。同时，声乐社多次参加青年志愿者协会组织的至灵幼儿园义演活动，为特殊的小朋友表演节目。



图片 19：声乐社在为至灵小朋友表演节目

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

案例 14：锻炼口才和应变能力，举办魅力主持人大赛

魅力主持人大赛是由我院团委主办、司仪协会承办的活

动，在每学年第一学期的校园文体艺术节里开展，已连续承办 14 届。学院司仪协会成立于 2006 年，至今已有 10 个年头。举办主持人大赛的目的是为了展现大学生的个性魅力，锻炼大学生的口才和应变能力，丰富大学校园文化生活。



图片 20：魅力主持人大赛圆满结束

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

2.2.5 增强社会实践能力，开展勤工助学活动

为培养学生自立自强、热爱劳动的意识，增强学生社会实践能力及社会适应性，2016 年由学院资助管理中心统筹安排校内勤工助学岗 125 人次，资助金额达 3 万余元。根据《高等学校学生勤工助学管理办法》的规定，学院及时调整校内勤工助学岗位的薪酬标准，由原来的 8 元/小时提高到 18.3 元/小时。

2.2.6 加强学生思想教育，开展入党推优工作

学院团委根据团省委及学院党委的要求，扎实开展面向学生思想教育工作的指导与服务，并于每年 5 月、11 月开

展 2 次入党推优工作。学院团委认真做好“学习总书记讲话做合格共青团员”教育实践工作，通过团课、主题团日活动、社会实践等专题教育，要求专兼职团干主动联系团员，专职团干至少联系 100 位团员，兼职团干至少联系 10 位团员，每位团干至少挂点 1 个基层团组织，定期讲团课、参加基层团组织的团日活动，并带领团员开展志愿服务，与青年面对面交流，及时了解青年思想、掌握青年动态。在学院师生的共同努力下，2016-2017 学年共推优 439 人。

2.2.7 充分利用新媒体平台，建设网上思政教育阵地

积极拓展网上思政教育阵地，充分利用新媒体平台开展工作是 2016 年学院团学工作一大突破点和亮点。通过网络志愿者队伍的构建、注重线上活动的开发以及网上思政宣传工作等手段，学生处、团委工作思路不断更新、与时俱进，依托学院网站、微信公众号、新浪微博、团省委网站等宣传平台，及时刷新网页，充分利用互联网图文并茂、直观形象、互动便捷的综合优势，生动活泼地进行网上宣传和正面教育，受到广大同学的关注和欢迎。



图片 21：学院团委思政教育平台

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

2.2.8 加大政策宣传，组织学生应征入伍

学院征兵办加大学生应征入伍的宣传和组织工作。通过横幅宣传、电子屏、微信平台、动员宣讲会等形式，2016年秋季我院应征入伍学生达 51 人，超额完成省教育厅下达的 42 人的任务，创学院办学以来的新高。鉴于我院征兵工作表现突出，在广州市天河区 2016 年征兵工作总结大会上

被评为天河区 2016 年度征兵工作全优单位。



图片 22：我院获得天河区征兵工作“全优单位”称号

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

2.2.9 服务全面建成小康社会，大力开展志愿服务与暑期社会实践活动

服务全面建成小康社会是高职教育义不容辞的社会责任。为提高人才培养质量，在做好教育教学工作的同时，学院学生工作部在党委的正确指导下，大力做好青年大学生志愿服务与暑期社会实践活动，形成了品牌和特色。

案例 15：“关爱夕阳红”，敬老志愿我先行

学院团委通过 i 志愿服务平台，面向全院师生开展志愿者招募、面试、录用及志愿时记录等环节，定期向广州寿星敬老院和康桦怡养院输送志愿者。

学院“关爱夕阳红”敬老志愿服务活动包括慰问老人、访谈调研、节目汇演等。2016 年 9 月至 2017 年 8 月，学院

青协与各系志愿服务团队共向广州寿星敬老院和康桦怡养老院输送 32 期志愿者共 2040 人次，服务时长达 5100 小时。在此基础上，学院团委逐渐形成了一套比较完整的志愿服务体系，为日后常态化开展敬老院志愿活动奠定了基础。



图片 23：“关爱夕阳红”敬老志愿服务活动时长 5100 小时

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

案例 16：悦善如约每周三,有你有爱有温暖

学院团委联合“悦善 100”公益团队建立了志愿服务合作关系，并依托该志愿服务品牌，深入开展“悦善如约”志愿服务。主要协助“悦善 100”公益团队在不同区域帮助露宿者、派送面包和水、脱离露宿，保障露宿者的最低生活水平。同时使帮助者与受助者能够达到助人自助，促进社会和谐。至今，学院团委青协共向“悦善 100”公益团队输送 24 期志愿者共 250 人次，服务时长达 750 小时。



图片 24：“悦善如约”志愿服务长达 750 小时

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

案例 17：阳光天使：关爱特殊儿童志愿服务

广州华南商贸职业学院团委联合广州至灵学校深入开展“阳光天使·一点陪伴·一点快乐”关爱特殊儿童志愿服务活动。

学院团委通过 i 志愿服务平台，定期向广州至灵学校输送志愿者，并与广州至灵学校建立志愿服务合作关系。至今，我院团委共向广州至灵学校输送 32 期志愿者共 330 人次，服务时长达 1650 小时。



图片 25：关爱特殊儿童志愿服务活动时长 1650 小时

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

案例 18：践行“两学一做”，学生党员暑期实践活动

2017 年暑期，学院以“喜迎十九大，做合格大学生党员”为核心，以纪念“广州起义”90 周年为契机，开展以“培育爱国之情 践行‘两学一做’”为主题的大学生党员暑期社会实践活动。学院组建了由贸经系党总支书记马俊带队、陈玉秀等三名老师全程指导、邓秋怡等七名大学生党员、谢锐鹏等两名入党积极分子组成爱国主义教育社会实践服务队，于 7 月 3—7 日期间，前往广州起义纪念馆、黄花岗 72 烈士墓园、中共三大会址纪念馆、黄埔军校、广州市银

河烈士陵园等爱国主义教育基地进行近距离参观、座谈、访问、现场教学、服务共建教育基地等活动。大学生党员近距离接受爱国主义、革命传统和党性教育，培育大学生爱国之情，在实际中践行“两学一做”，争做合格党员！



图片 26：2017 暑期大学生党员社会实践活动

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

2.3 学生发展典型案例

案例 19：2015 级彭靖同学参加语言类大赛屡获佳绩

商务管理系 2015 级彭靖同学曾多次参加省级以上级别比赛，并屡获佳绩。2016 年 11 月，代表我院参加“2016 年广东省高等职业院校技能大赛暨 2017 年全国职业院校技能大赛”与包括 145 组诸多知名学院参赛队伍进行精彩比

拼，荣获省级“英语口语赛非英语专业组三等奖”。



图片 27：2015 级彭靖同学参加 2016 南粤大学生语言艺术节总决赛获奖

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

2017 年 1 月，彭靖代表我院相继在省级“青春中国梦 • 2016 南粤大学生语言艺术节”，“学宪法讲宪法”演讲比赛中，荣获“最佳表现力奖”与“高校组三等奖”。

案例 20：“我们的未来不是梦”：梁明媚、李清婷获评广东省“优秀学生干部”

梁明媚是广州华南商贸职业学院 2015 级工商企业管理专业学生。作为一名学生干部，她勤恳踏实积极做好自己的本职工作，工作是总能冲在最前面，做事情不怕苦不怕累，积极配合老师及各个部门完成各项工作。作为一名入党积极分子，她不断扩充自身的知识储备，积极参加社会实践和各项比赛。曾被评为“优秀志愿者”、“优秀学生干部”、长兴街禁毒活动“优秀工作人员”等荣誉称号，并获得班级综合测评第一名。2017 年被评为广东省“优秀学生干部”。



图片 28：2015 级梁明媚同学获“广东省优秀学生干部”称号



图片 29：2015 级李清婷同学获“广东省优秀学生干部”称号

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

李清婷同学是广州华南商贸职业学院 2015 级商务英语专业学生，在校期间担任班级宣传委员、人外系学生会干事等职。在工作中，她始终秉承着“自我服务、自我管理、自我教育”的理念，积极发挥学生干部桥梁纽带作用，做老师的助手，同学的朋友。先后荣获“优秀学生干部”、“优秀学生”、“诚实守信自强之星”等荣誉称号。2016-2017 年度荣获广东省“优秀学生干部”称号。

案例 21：真实体验终端客户服务，人外系学生参加广

交会实训

2017 年 4 月至 5 月，人文与外语系 2016 级商务英语专业、应用英语专业、文秘专业学生参加了第 120 届秋季广交会实训，实训合作单位有广东三元麦当劳食品有限公司、广州汇金贸易有限公司、广州市大茶源茶叶有限公司、广州骏和通信设备连锁销售有限公司，这四家单位都是学院人外系的校企合作单位。广交会实训对于教学有着非常重要的作用：一方面，学生在会展、销售和售后过程中真实体验了终端客户服务，促使将所学的知识与技能迁移至具体工作，取得了真正的“教、学、做”一体化的学习效果。另一方面，教师在带队实训过程中真实体验了企业运营流程，感悟到要多从企业用人、育人的角度进行专业课程建设，要尝试站在企业团队建设、对接企业用人需求的角度进行教学资源整合，这为该系创新工学结合的人才培养模式提供了丰富的实践经验。



图片 30：郑雪梅副院长看望参加广交会实训项目学生

图片来源：广州华南商贸职业学院人文与外语系办公室

案例 22：脱颖而出，我院跆拳道协会勇获佳绩

学院跆拳道协会的宗旨：以礼始，以礼终。该协会在

2017 年 1 月份组织社团成员参加中国跆拳道协会的等级考试, 3 名学生获得六级认证证书。2017 年 5 月跆拳道协会代表我院参加 2017 年广州市校园跆拳道联赛, 共 3 位社员参加, 最终有 2 位社员在比赛中脱颖而出, 分别获得一等奖和三等奖, 同时社团也荣获了“体育道德风尚奖”殊荣。



图片 31: 学院跆拳道协会获得广州校园大学生跆拳道联赛体育道德风尚奖

图片来源: 广州华南商贸职业学院团委办公室

案例 23: 求实求新求精, 信息工程系打造活力团支部

信息工程系团总支学生会围绕学校中心工作, 坚持“育人立团、制度建团、品牌兴团、创新强团”的团建理念, 明确“人本化定位、联动化运作、精品化推进、事业化发展”的工作思路, 确立“求实、求新、求精”的工作标准, 举全团之力, 主抓“思想育人、文化育人、科技育人、实践育人、服务育人”等五大育人工程, 以高水平推动快速发展, 以新品牌催生大效应, 实现团的组织网络覆盖全系青年, 团的工作内容影响全系青年。

同时，打造“组织运行活力强、工作开展活力强、团员参与活力强”的典型团支部，信息工程系团总支获得了 2017 年“广东省红旗团支部”，2015 级计算机应用技术团支部荣获全国高校“活力团支部”荣誉称号，该系团总支已经成为学生们的理想启航之窗、校园文化之校、科技创新之园、实践服务之营和幸福温暖之家。



图片 32：信息工程系团总支荣获的证书和牌匾

图片来源：广州华南商贸职业学院信息工程系办公室

2.4 三个层级形成合力，学工队伍建设体系化

广州华南商贸职业学院学生工作队伍在学院党委的领导下开展工作，由学院领导层、系部指导层、辅导员及班级执行层三个层级构成，整个学生工作团队充满活力。

2.4.1 强化复合型能力素质，打造辅导员工作队伍

学院高度重视学生工作队伍的建设。本年度以来，学院采取校内、外结合的方式，先后组织开展了多次学工队伍专题培训，培训内容涉及到工作职责、资助工作及学生心理危机干预能力等多方面，打造辅导员队伍复合型能力素质。此外，选派辅导员到校外参加封闭式培训，组织辅导员参加第五届广东省高校辅导员职业能力培训及竞赛。在 2016 年 11 月份选派了 8 名辅导员参加由国家教育行政学院主导的网络培训等等。12 月 2 日，学院开办本学年第一次辅导员工作论坛。该论坛的主题是“资助育人”，由商务管理系邹淑娟、贸易经济系罗欢两位老师作资助育人工作经验介绍。总之，学院通过各种校内、外的培训，有效提升了学生工作队伍业务复合型能力素质，增强了工作的针对性。

案例 24：陈玉秀辅导员喜获广东高校辅导员职业能力大赛三等奖

2017 年 4 月，我院辅导员参加第六届广东高校辅导员职业能力大赛。本届广东省辅导员职业能力大赛共分主题班会、笔试、案例分析、谈心谈话、主题演讲五个环节，共有 248 名来自全省各大高校辅导员参加，由笔试和主题班会成绩确定 160 人晋级第二轮比赛。我院陈玉秀辅导员成功晋级，并最终在此次比赛中荣获三等奖。

此次比赛，我院从各系选派 6 名辅导员去到比赛现场观

摩学习，旨在提高我院辅导员职业能力和职业素养，进一步促进辅导员队伍职业化、专业化发展。



图片 33：我院辅导员参加第六届广东高校辅导员职业能力大赛

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

案例 25：促进辅导员共同提高，举办辅导员职业技能大赛

为推动我院辅导员队伍专业化、职业化发展，促进辅导员间相互交流学习，学院于 2016 年 12 月至 2017 年 3 月组织举办第四届辅导员职业技能大赛。通过笔试、案例分析、谈心谈话情景再现、主题演讲、主题班会等五个环节，考察辅导员综合知识素养，对信息的理解分析和解决问题能力、逻辑思维及讲授能力，综合运用管理学、心理学、教育学等相关学科知识解决实际问题，促进辅导员加强学习，精心研练，不断提高服务学生健康成长成才的复合型能力素质。



图片 34：学院组织第四届辅导员职业技能大赛促进辅导员共同提高

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

案例 26：曾燕锋老师荣获 2016 年广东省高校学生资助 “优秀个人”称号

曾燕锋老师从事高校学生资助工作 3 年来，熟悉掌握各项学生资助政策，业务能力强，坚持工作原则和标准，较好地完成学生资助工作任务并取得突出成绩；她勤于钻研，工作积极，积极贡献，利用暑假时间带领学生积极宣传国家的各项资助政策，在推动学生资助工作规范化、精细化管理，推进资助育人、提升资助工作水平方面成绩突出。荣获 2016 年广东省高校资助“优秀个人”的称号《关于表彰 2016 年

广东省高校学生资助先进工作者的通知》(粤奖助委[2017]1号)。



图片 35：信工系曾燕锋老师评为“广东省高校资助“优秀个人”

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

2.4.2 多管齐下成体系，创新团学干部培训新模式

共青团广州华南商贸职业学院委员会积极开展团员干部的培训工作。根据团员干部实际，多管齐下，建立了学生干部培训新模式，形成了培训体系：如成立“学生干部培训中心”开展“团员干部培训班”、“提升高校团干素质 推动团学工作发展”专题网络培训班、青马工程等等。聘请专家、学生、专职教师团干，集多种资源之所长，对团员干部的素质、文化、技能、礼仪、工作艺术等方面加强指导锻炼。在此基础上，我院团委逐渐形成了一套比较完整的团员干部培训体系，为日后开展团学各项活动奠定了基础。

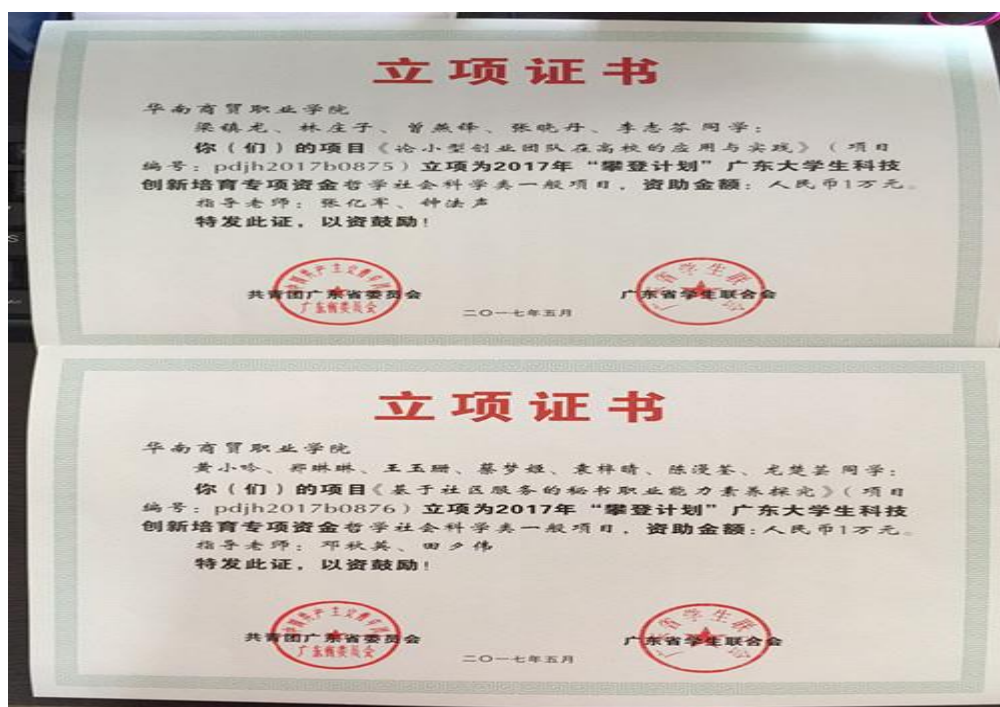


图片 36：团学干部培训模式成体系

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

案例 27：秉承校训精神，打造“学术型”团组织

学院团委秉承“树人、弘商、强技、砺能”的校训精神，采用学院“校企合作、工学结合”的人才培养新模式，积极打造“学术型”团组织。根据学院基础理论扎实、富有创新精神的专兼职教师队伍，推动全体学生参与学术科技实践、发现和培养创新型人才。经过各项发现、调查、引导、培养和比赛等环节，院团委初步形成了以“科技学术节”、“挑战杯”、“攀登计划”等为载体的“学术型”培育制度，获得了 2017 年第十四届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品竞赛三等奖和 2017 年“攀登计划”广东大学生科技创新培育专项资金哲学社会科学类一般项目立项。



图片 37: 学院团委获得 2017 年“攀登计划”广东大学生科技创新培育专项资金哲学社会科学类一般项目立项

图片来源: 广州华南商贸职业学院团委办公室

2.4.3 锤炼本领，信工系“三下乡”社会实践获殊荣

学院以锤炼青年学生服务祖国和人民的真正本领为根本目的，以服务地方经济社会发展、服务青年学生成长为主线，积极组织各年级大学生参加暑期“三下乡”（文化、科技、卫生）社会实践活动，进一步推动我院大学生社会实践活动向纵深发展。

经过 3 年的发展，我院信息工程系系成功建立暑期社会实践活动制度和社会实践活动团队。并在 2015 年、2016 年连续 2 年获得了广东省大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动优秀团队荣誉称号。



图片 38：我院信工系“三下乡”社会实践获殊荣

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

2.5 就业质量

2.5.1 就业质量逐年稳步提升

据广东省教育厅官方数据公布和我院对毕业生就业进行满意度调查数据显示，我院 2017 届毕业生初次就业率为 96.38%，比 2016 年提高 1.06 个百分点；比全省专科院校平均就业率 95.40% 高出 0.98 个百分点；比同类民办高职院校平均就业率 94.20% 高出 2.18 个百分点；我院 2017 届毕业生初次就业平均起薪点为 3227 元，比 2016 年提高了 374 元，专业对口率 78.39%，比 2016 年提高了近 22 个百分点，对就业现状的满意度达 93.7%；企业对我院毕业生的满意度为 98.53%，就业质量逐年稳步提升。

2.5.2 落实“一把手”工程，做实做细就业服务

学院认真落实“一把手”工程，2016 年初就组织召开

了就业工作专题会议，院长与各系主任签署了《创业就业工作目标责任书》，明确了工作目标、工作责任和考核办法。

创新创业与就业指导中心全程指导和监管，并利用暑期时间组织各系 2017 届辅导员对全院 1824 名毕业生进行多次就业跟踪，对未就业和就业异动毕业生进行一对一指导和帮扶，8 月 30 日前顺利完成 2017 届毕业生的就业上报统计工作。



图片 39：签订《创业就业工作目标责任书》

图片来源：广州华南商贸职业学院创新创业与就业指导中心

案例 28：财会系 2015 级会计电算化专业就业集锦

1. 机电安装公司预算员胡文静。

学院财务会计系 15 级会计电算化 5 班的同学胡文静，现就于广州市机电安装有限公司工作，担任核心商务组预算员一职。广州市机电安装有限公司成立于 1956 年，拥有国家机电安装工程一级、房屋建筑工程三级总承包资质以及机电设备安装工程、消防设施工程、电梯安装工程、建筑智能

化工程、建筑装饰装修工程等多项专业承包资质。

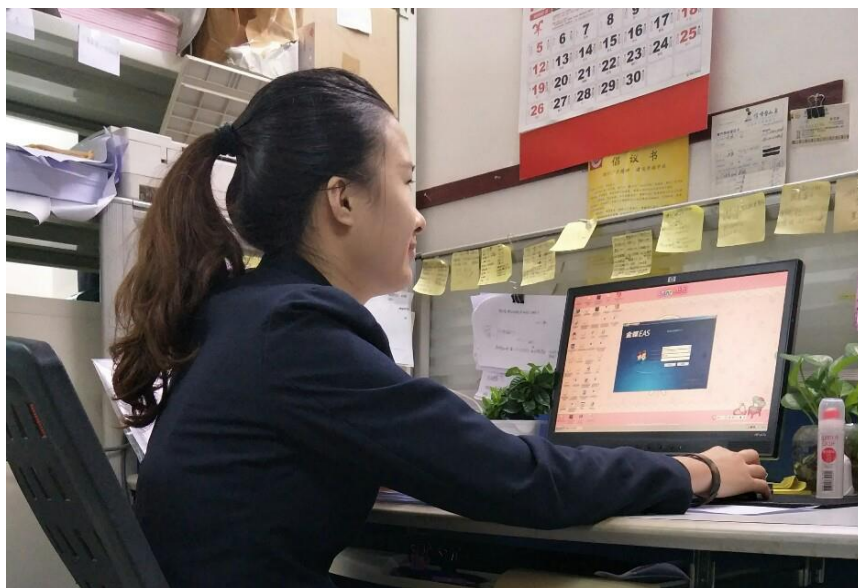


图片 40：财会系 2015 级会计电算化专业胡文静同学工作照

图片来源：广州华南商贸职业学院财务会计系办公室

2. 四星级酒店财务部会计谢炎娟。

2015 级会电 3 班谢炎娟现任职于广州科学城华夏国际商务酒店, 职位是财务部会计, 同时也是财务经理助理, 2017 年 6 月份参与过单位价值上千万元的固定资产盘点。该企业性质是国企, 有 50 多年的旅业服务经验, 是广东省旅游股份控股有限公司属下的一间多功能智能化精品园林型四星级商务酒店。



图片 41：财会系 2015 级谢炎娟同学工作照

图片来源：广州华南商贸职业学院财会系办公室

3. 官方论坛活动策划王牧童。

15 会计电算化 3 班王牧童，于 2017 年 11 月份加入普宁论坛，从事活动策划这个职位。虽然该生所学专业是会计电算化，但是基于大学时期担任院学生会外联部部长，有一定组织能力和策划经验，加上她本人有勇气尝试非本专业职位，最终选择了普宁论坛就业。普宁论坛成立于 2001 年，至今已有 16 年的历史，是普宁市地方门户较为成熟的官方媒体。



图片 42：2015 级会计电算化专业王牧童同学工作照

图片来源：广州华南商贸职业学院财会系办公室

4. 正佳集团物业公司合同录入专员方浩。

正佳企业集团有限公司于 1993 年 12 月 02 日在广州市工商行政管理局登记成立。2015 级会计电算化 3 班方浩同学在正佳集团广州市物业管理有限公司财务部任合同录入专员，合同录入数据和资料都由方浩全权负责并与经营部门

沟通。

2.5.3 举办顶岗实习与就业供需见面会

供需见面会为即将毕业踏上社会的毕业生、实习生与用人单位之间搭建了便利的沟通桥梁，促使学生不断转变观念，积极学好专业技术知识，不断地充实自己。

学院在 2017 年 6 月 8 日成功举办第十届顶岗实习与就业供需见面会。邀请 160 多家知名企业参会，并为学生提供约 6400 多个实习就业岗位。学生现场投放 4741 份简历，102 被企业现场当用录，1035 人通过本次供需见面会找到理想企业和岗位。



图片 43：学院举办第十届顶岗实习供需见面会

图片来源：广州华南商贸职业学院创新创业与就业指导中心

2.6 鼓励自主创业

2.6.1 增设《创新创业基础》必修课程

为贯彻落实教育部《关于做好 2016 届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》（教学[2015]12 号）要求，结合我院实际情况，2016 年 9 月在原有的职业规划、就业指导课基础上增设《创新创业基础》必修课程，纳入学分管理，



课程全部由持有 SYB 创业培训师资证书的专业老师授课。学院特别邀请了珠三角地区部分高校中长期从事大学生就业创业工作的一线教师及专家，参与编写了教材《大学生创新创业指导教程与案例分析》。该教材采用了大量图画、表格以及九零后学生喜闻乐见的文体格式，目的在于激发学生的创新创业兴趣，提高学生的创新意识和思考能力。

2.6.2 建设双创教育师资，举办首期 SYB 创业培训班

为更好扶持我院学生自主创业，以创业带动就业和培养创新创业能力，我院积极建设双创教育师资队伍，目前已有获得 SYB 培训师资认证的指导老师 9 名，并于 17 年 5 月获批为 SYB 定点培训机构，具备独立开班培训资格。

广东省人力资源和社会保障厅

粤人社函〔2017〕626号

关于2017年部省属高校毕业生就业促进项目 指导性计划等有关事项的通知

广州华南商贸职业学院：

根据《广东省人民政府关于进一步做好新形势下就业创业工作的实施意见》（粤府〔2015〕78号）、《关于印发〈广东省省级促进就业专项资金使用管理办法的通知〉》（粤财社〔2014〕188号）、《关于运用省就业专项资金促进高校毕业生就业工作的通知》（粤财社〔2013〕103号）和《关于实施部省属高校毕业生就业创业补贴政策有关问题的通知》（粤人社函〔2013〕4857号）等有关文件规定，现就安排2017年部省属高校毕业生就业促进项目指导性计划有关事宜通知如下：

一、结合你校毕业学年学生人数和申报计划情况，下达你校2017年职业技能培训计划 / 人（高等职业院校鉴定计划 /



图片 44：学院获得 SYB 培训资格及第一届培训结业

图片来源：广州华南商贸职业学院创新创业与就业指导中心

2017年7月12日由我院创新创业与就业指导中心组织开展的首期SYB创业培训已圆满结束。此次创业培训持续10天，来自全院15级的150名同学参加了培训其中125名同学参加答辩，122名通过专家考核，通过率98%。

2.7 促进职业发展，激发创新创业就业激情

为教育莘莘学子勇于参与良性竞争，促进职业发展，进一步激发我院学生创新创业热情，培育创新创业意识，我院分别参加了由广东省民办教育协会举办的2016年“广东省首届民办高校创新创业大赛”及“第六届全国大学生电子商务“三创”挑战赛”。

2.7.1 我院参加首届民办高校双创大赛获奖

“首届民办高校双创大赛”由全省49所高校的200个团队报名参加。我院“蹦喇咔啦队”大雄轰趴馆项目荣获大赛三等奖。



图片 45：我院获“首届民办高校双创大赛”三等奖

图片来源：广州华南商贸职业学院创新创业与就业指导中心

2.7.2 参加“三创”挑战赛广东赛区比赛喜讯连连

在“三创”挑战赛广东赛区的比赛中我院也喜获佳绩，高进锋和顾金微老师指导的“品创”团队获得二等奖；张华杰老师指导的“创客校园邦”、梁丽君和黄姣老师指导的“商贸飞扬”，梁丽君、付丽萍和巫炜华老师指导的“灵机一动”，高进锋和顾金微老师指导的“嗨 g 全场”共四支队伍获得了三等奖。



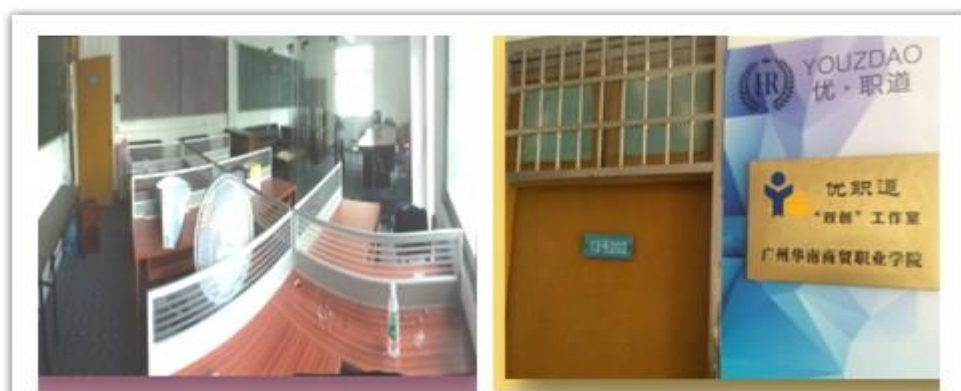
图片 46：参加“三创”挑战赛广东赛区比赛喜讯连连

图片来源：广州华南商贸职业学院创新创业与就业指导中心

案例 29：商务管理系“优职道双创工作室”

学院商务管理系与广东蜂客文化传播有限公司建立校外实习实训基地，在学院 13 号楼 204 室设立“优职道双创工作室”并挂牌。由企业分管创业孵化的高管梁镇劲先生和学院教学名师、SYB 培训教师罗春芳老师领衔，设立“优职道双创工作室”。旨在深化创新创业教学改革，加快推进我院大学生创新创业工作，协同育人。

双创工作室为学院各种创新创业比赛活动提供相应的协助。创新创业项目可以作为专业教学设计中实践教学的一部分，聘请企业管理人员作为导师参与到教学设计和指导实践教学。2017 年暑假期间，电子商务及工商企业管理专业 19 名学生参加孵化学习，经考核筛选后 2015 级电子商务专业陈永波同学获得公司提供创业资源、直接创业，并担任学院工作室创新创业项目负责人，为 2016 级学生孵化实训作指导工作。





图片 47：商务管理系“优职道双创工作室”

图片来源：广州华南商贸职业学院商管系办公室

3 教学改革

3.1 专业设置

学院开设了电子商务、市场营销、物流管理、旅游管理、会计、软件技术、商务英语等 27 个专业，涵盖了财经商贸、电子信息、公共管理与服务、教育与体育、旅游、文化艺术、新闻传播与装备制造 8 个大类。

3.1.1 专业调整

学院坚持主动适应和服务经济社会发展的观念，将人才培养目标与经济发展方向保持一致，努力为经济社会发展和现代化建设提供各类技术技能型人才。为适应广东省产业结构调整 and 区域经济社会发展对人才的实际需求，学院紧紧抓住优先发展现代服务业的战略机遇，在保持商贸类和财经类等原有特色专业的基础上，大力调整优化专业结构，2017 起逐步新增环境艺术设计、网络新闻与传播、汽车检测与维

修技术等一系列装备制造、现代服务相关专业。

3.1.2 教研教改推动专业建设

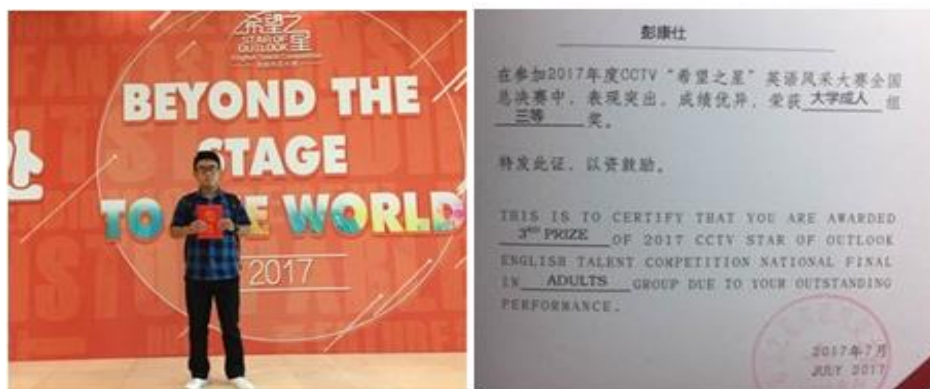
高职院校的根本任务是培养人才,教学工作是中心工作,教学改革是各项改革的核心,提高教学质量是高职院校永恒的主题。为此,积极推进教育教学研究,通过教研反哺教学,同样是高职院校的重要任务。高职院校的教研基于解决教育教学发展及其活动中存在的各种问题而开展,是促进职教改革创新,提升教师教学力,进而提高人才培养质量的重要环节。

案例 30: 参加项目申报,人外系教科研能力培养带动专业建设

人文与外语系依据人才培养的规律,注重教师教科研能力的培养,积极参加各级项目的申报,以带动专业建设。2016 年-2017 年,该系系田夕伟主任成功申报 2 个省部级项目: 1. 互联网背景下的商务英语专业人才培养模式的创新(教育部外语教指委课题); 2. 互联网+ 背景下的混合式学习研究在商务英语教学中的应用研究(教育部教育管理信息中心); 另外,田主任还获得学院“创新强校项目”立项和学院教科研重点课题立项。以上课题立项带动了商务英语专业的人才培养模式的改革,助力专业建设、师资队伍建设,有利于提高教学质量。

人外系教改取得主要成效: 一是 2015 级学生彭康仕参

加中央电视台希望之星英语口语比赛获得三等奖(唯一的民办高校学生)；二是跨境电商考证通过率达到 97%；三是学生参加广东省高职英语口语大赛获得三等奖。



图片 48：2015 级彭康仕同学参加中央电视台“希望之星”英语口语大赛获奖

图片来源：广州华南商贸职业学院人文与外语系办公室

3.2 教学资源

3.2.1 校内外专家反复论证，优化人才培养方案

根据高职教育内涵发展的要求，学院优化 2017 级人才培养方案（修订）。充分发挥以企业行业为主导的校企共育人才工作委员会和学院教学工作委员会的作用，对各专业的社会需求、人才培养目标定位、人才培养模式等进行反复论证、修改。校内外专家还对人才培养规格和知识、能力、素质要求，证书要求，课程结构、实践教学体系、专业核心课程等模块提出了更详尽的要求，要求各专业对知识、能力、素质的含义和边界要进一步明确，定位准确，使人才培养的知识要求、能力要求、素质要求与各岗位匹配。明确知识、能力、素质的基本要求后，课程设置应与之相匹配，各个模块应设置相应的课程支撑，核心课程应体现职业能力。

3.2.2 融合悉尼协议，修订课程标准

学院下发了《2017 年度专业核心课程标准制订工作实施方案》，组织系（部）编写各专业核心课程的课程标准。本学年各专业制订的 40 门核心课程课程标准，要求结合《悉尼协议》的核心内容，即强调“以学生为中心、以成果为导向、质量持续改进”的理念和体系化构建、常态化监测、第三方质量评价的专业建设范式。着力实现三个转变：从输入导向向学习成果导向转变、从教师中心向学生中心转变、从质量监控向持续改进转变。为使学生毕业后更好的适应企业需求，制订课程标准过程中，各专业教研室应进行广泛的产业、行业、企业调研，深入解析课程，并邀请行业和企业专家或相关人员参与课程标准制订、实践教学和课程考核等环节。

案例 31：Outcome-based 修订专业核心课程教学标准

商务管理系根据教育部《关于做好〈高等职业学校专业教学标准〉修（制）订工作的通知》要求，融合《悉尼协议》对学生的培养目标的有关要求，坚持就业导向，明确规格定位。坚持工学结合，注重知行合一。邀请行业企业专家共同修订人才培养方案，与不同行业多家企业合作进行课程开发与设计，以不同岗位职业能力培养为核心，瞄准企业需求来进行课程改造。按照基础性、规范性、可操作性等原则，对我系现行的《生产与运作管理》、《质量管理》、《运输管

理》、《物流服务营销》、《培训与开发》《招聘与配置》、《物流金融监管实务》等 7 门专业核心课程教学标准进行修订和完善，为学生、教师和管理人员提供课程的清晰关系和架构。



图片 49: Outcome-based 核心课程标准

图片来源：华南商贸职业学院商务管理系办公室

3.2.3 课内课外线上线下，互联网+思政课教学改革

省思政课教学指导委员会专家到我院听课，特别赞赏教师们利用互联网构建课内课外、线上线下的移动课堂，凸显互联网+《思想道德修养与法律基础》课程建设有特色、有成效，真正使学生有获得感。

基础课教学微信群。基础教研室立足教学大纲，紧密结合学生的思想动态，通过教师微信群开展集体备课、专题研讨和共享资源的教研活动，将教学教研活动常态化。同时尝试翻转课堂的实践形式，通过课内课外、线上线下、自主合作学习等途径，以小组团队形式或个人独立形式去完成。

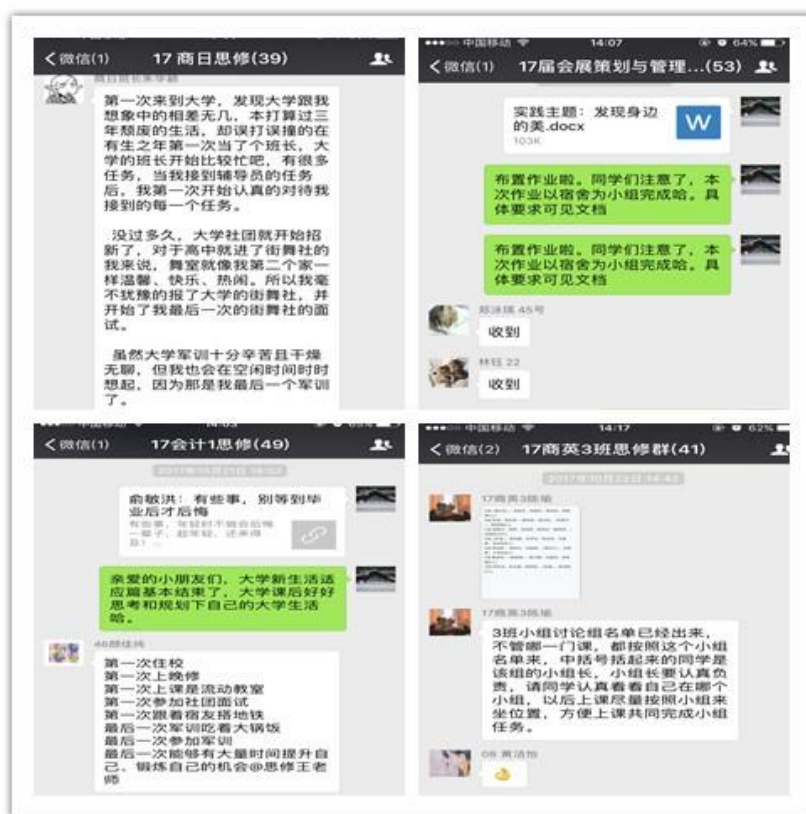
设计若干专题教学。从学生学习需要出发，转向以学生

为中心的学习模式，结合学生实际，启发学生怎样学，帮助学生方便学、有效学，促进由教材体系向教学体系建设的转变。

案例 32：构建移动课堂，分班建设微信学习群

教研室王传秀老师担任 10 个教学班近 400 学生，分班建设微信学习群；黄晓波老师担任 10 个教学班，建设 325 人的微信学习群。

借助学生人手一机构建移动课堂，通过微信群布置课外学习任务，学生可以在任何时间和地点进行自主学习，浏览指定视频、阅读指定教材、参与集体讨论、发表个人意见，然后按时上传课外作业和调查报告；另一方面，以班集体、小组和宿舍为单位，开展团队合作学习，完成教师在微信群布置的学习任务，分工明确、责任到人，教师透过线上全程记录掌握学生完成任务的过程，及时了解学习动态以利于公正评价学生学习成果。



图片 50：基础课教研室分班建设微信群建移动课堂

图片来源：广州华南商贸职业学院思政部办公室

通过微信学习群扶持学生创业实践。结合高职学生专业素质培养，鼓励学生利用微信群共享创业心得和兼职信息，例如：学生参与校园“一元快递平台”非常踊跃，教师及时在微信群给予肯定和支持，将培养学生正确的职业观、创业观生活化、常态化。

3.3 抓好“三个课堂”管理

“三个课堂”即常规教学课堂、实训教学课堂、实战/顶岗实习课堂。第一课堂的管理重点是力求做到“三个最大限度”：最大限度的杜绝“裸课”（即没有预设，没有探究，没有生成的课）；最大限度的减少调停课；最大限度的提高

学生到课率,第二课堂的管理重点是力求做到“三个提高”:即提高实践教育教学的课时比例;提高学生专业学习的考证通过率;提高学生参与各类技能竞赛的成绩和名次。第三课堂的管理重点是落实责任主体部门,搭建管理平台,建立工作标准,制定学生顶岗实习管理工作流程图。



图片 51: 学院举办教师“三说”竞赛

图片来源: 广州华南商贸职业学院教务处

案例 33: 学赛一体化, 商管系以赛促教、促学、促改

学院商务管理系物流管理专业积极开展学赛一体化教学改革实践,不仅能很好突破实训条件限制 3 学生学习动力不足,展示学院物流专业的教育教学成果,而且在催生职业教育制度创新、规范职业技能培养、提升我院物流管理专业在省乃至国内的品牌影响力。2016 年 7 月,学院正式成为

广东省高职管理类专业教学指导委员会物流管理分指委委员单位。

2017 年 4 月至 6 月，物流专业学生参加第一届物流经营模拟华南五省联赛中获一等奖 2 名、二等奖 3 名、三等奖 3 名、优胜奖 7 名，晋级国赛 16 名的好成绩。第三届长风学霸赛全国参赛学生高达 84255 人次，经过两个星期的在线学习和初赛，我们共有 221 位同学成功晋级各赛项全国总决赛。在各赛项（仓储规划设计、货运代理、供应链运营管理等）共获得优秀奖 46 名的好成绩。



图片 52：首届物流传奇全国巡回邀请赛总决赛广州华南商贸职业学院赛场

物流企业模拟经营大赛华南五省联赛总决赛获奖情况

附件：商务管理系物流专业群获奖一览表

班级	姓名	总决赛排名	奖项
15 物流 1 班	蔡美琪	2	一等奖
16 物流金融管理	苏碧钰	3	一等奖
16 物流 2 班	蔡丽珊	16	二等奖
15 物流 2 班	黄昌生	17	二等奖
15 物流 1 班	丁彩花	27	二等奖
15 物流 2 班	李慧俊	39	三等奖
16 物流 2 班	曾淑婷	42	三等奖
15 物流 1 班	卢丽霞	49	三等奖
15 物流 2 班	刘嘉伟	75	优胜奖
16 物流金融管理	李虹颖	76	优胜奖
15 物流 1 班	梁诗韵	88	优胜奖
16 物流金融管理	黄金夏	90	优胜奖
16 物流 1 班	卢杨珊	106	优胜奖
16 物流金融管理	董嘉怡	113	优胜奖
16 物流 1 班	潘仲鳌	115	优胜奖

图表数据来源：广州华南商贸职业学院商务管理系办公室

案例 34：产学结合典型课堂：贸经系工商模拟实践周

贸经系市场营销专业结合专业特色和人才培养目标，连年举办工商模拟实践周活动。学生在理论知识的指导下，开展独立实操训练，学生们自己做老板揽生意，各展所长，用独特的展位布置、多样化的营销宣传，自选产品，吸引消费者光顾，诚信经营，自负盈亏。该系成立工商模拟周指导团，系主任、系党总支书记、系团总支书记、活动指导老师和系团学骨干负责活动统筹工作，鼓励学生在校园内集中摆摊设点，活动周结束后由指导团召开总结表彰大会。

通过工商模拟周实践经营活动，培养学生提高综合素质和营销实战能力，为将来实现自我、贡献社会做准备。



图片 53：贸易经济系工商模拟实践周活动

图片来源：广州华南商贸职业学院贸易经济系办公室

3.4 师资队伍建设

3.4.1 师德师风建设

学院深入贯彻习近平总书记关于教师队伍建设的系列重要讲话精神，努力造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质教师队伍。学院深入开展理想信念学习教育活动、广泛开展先进典型宣传活动、组织开展师德征文及微视频征集活动、聘请校外专家召开专题讲座等内容着手，开展师德师风建设主题教育活动月。

3.4.2 学院政策引导，多方联动培养骨干教师

为了加强我院的师资队伍建设，更好地调动和发挥专业带头人、中青年骨干教师的工作积极性和作用，促进广大中青年教师的快速成长，学院制定了《广州华南商贸职业学院专业带头人、骨干教师评选及管理办法(修订稿)》，从选拔、

培养、职责、考核等方面规范骨干教师的管理工作，并给予专业带头人、骨干教师相应的专项津贴。

3.4.3 系部指导到位，多方位培养骨干教师

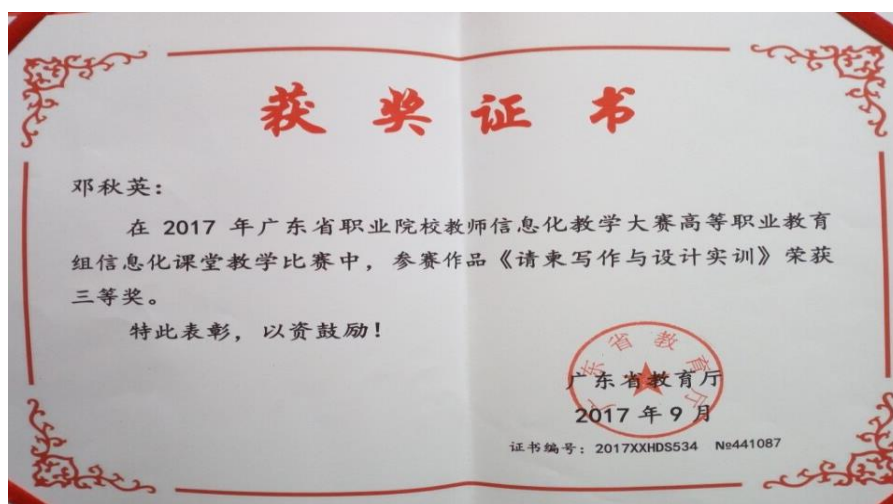
各教学系部根据学院的政策导向，每年均重点针对专业带头人和骨干教师制定详细的培养计划，并进行年度考核。专业带头人、骨干教师可以优先获得国培、省培项目的培训资格，能够享受学校设立的专项津贴及课题项目申报的优先权，更有业绩成果突出者可评选为学校的教学名师，优先申报省级各类项目。政府相关部门（教指委、行业协会）、企业、学院三方联动，协同培养；将校本研修融入专业建设和课程改革；在实施比赛、培训、申报课题过程中，系部领导全程跟踪、悉心指导，力争取得好成绩。

案例 35：人文与外语系骨干教师培养成效显著

目前，该系有专业带头人 3 名、骨干教师 4 人。在 2017 年，所有骨干教师均接受一次省培，3 名骨干教师（杨晖、隆婕、邓秋英）主持或参入省部级课题，1 名专业带头人（邓秋英）被评为广东省民办学校优秀教师，1 名（邓秋英）获得广东省职业院校教师信息化教学大赛三等奖，实现了学院参加此类比赛并获得奖项零的突破。

2017 年 7 月，人文与外语系邓秋英老师参加广东省职业院校教师信息化教学大赛之信息化课堂教学比赛决赛。邓秋英老师凭借作品《请柬写作与设计实训》经过 60%淘汰率

的初赛角逐，进入决赛并获得三等奖，为学院首次参加此赛赢得了荣誉。



图片 54：人外系邓秋英老师参加信息化课堂教学大赛获奖

图片来源：广州华南商贸职业学院人文与外语系

3.4.4 三级教师成长框架，建设教师成长体系

通过学院搭平台，系部引导拿项目，设计从双证级到导师级的三级教师成长框架。规划激励（学院晋级制度、国内访学安排、优秀青年教师校本标准等）、创新督导（如早期评价）也同时纳入教师成长体系建设。

案例 36：商务管理系青年教师进步显著

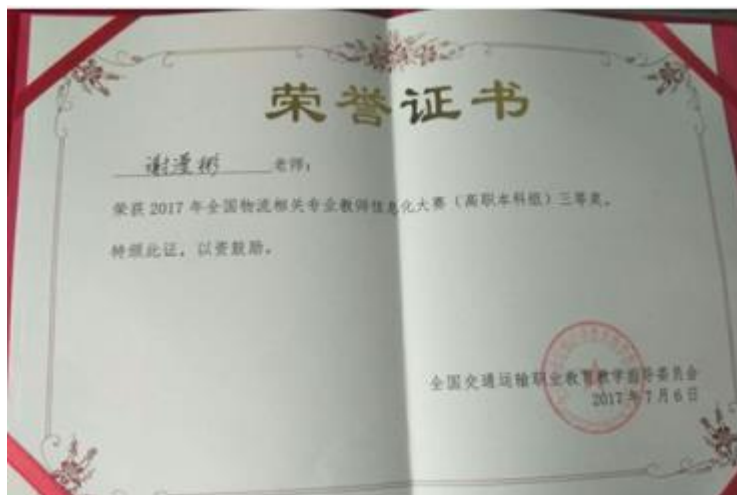
商务管理系程东明、谢漫彬等青年教师来自企业，潜心教学，助人自助，教学水平大幅提升，科研能力服务能力也显著增强。程东明老师申请学院教科研项目，在核心期刊发论文 2 篇；谢漫彬老师指导学生参加技能竞赛获得好成绩：1. 华南 5 省运输经营管理模拟大赛（校积分第一、两位同学获一等奖）2. 第三届长风学霸赛成绩比肩一流高职院校（46 同学获奖，学院积分全国第 9）。



图片 54：我院在首届物流传奇全国巡回邀请赛总决赛中获得好成绩

图片来源：广州华南商贸职业学院商务管理系办公室

商管系谢漫彬老师在全国教师信息化大赛（260 人参赛得 41 名），成为唯一获奖的民办学院教师。



图片 55：全国交通运输职业教育教学指导委员会秘书长、上海交通职业技术学院

楼伯良教授与谢漫彬老师合影

图片来源：广州华南商贸职业学院商务管理系办公室

3.5 产教融合

校企合作不但是为企业培养人才的新模式，而且是提高教师教学能力、促进教师专业发展的好途径。

3.5.1 积极组织专业教师到企业挂职锻炼

学院利用暑假期间安排专业教师到企业挂职锻炼或专题调研，到目前有 100 多名教师暑假到企业锻炼。2017 年暑假学院派出 29 名教师到企业挂职锻炼。老师们在实践中向企业学习新技术、新理念、新标准，提高了教师的实践教学能力。人文与外语系隆婕老师说：“下企业锻炼学习，对如何培养高素质高技能的应用型人才有了更深刻的认识和理解。使我对于大力推行工学结合，突出实践能力培养，改革人才培养模式，真正体现教学过程的实践性、开放性和职业性有了进一步的思考。”隆婕老师对商务英语《外贸英语函电》课程改革也提出了自己的建议。贸易经济系刘晓艳老师则准备“利用在企业的实战经验，结合我掌握的理论知识编写一本对学生以后工作有帮助的跨境电商校内教材”。信息工程系赖庆莲老师不仅自己得到锻炼，还为企业设计了产品推广效果图。



图片 56：赖庆莲老师为企业产品设计的推广效果图

图片来源：广州华南商贸职业学院人事处

案例 37：贸经系刘晓燕老师挂职分享：贸易谈判术语表述争议

社会实践挂职锻炼对强化教学理论联系实战业务意义重大，刘老师亲身经历一个极具代表性的案例：在一次贸易谈判会上，她作为挂职公司代表与美国客户协谈出口贸易合同。在拟定商品交货术语时，刘老师采用“FOB GUANGZHOU”的表述方式。美方提出疑义，要求改为“FOB VESSEL GUANGZHOU”。经与公司执行经理确认交货风险量化指标后，刘晓燕老师同意修改术语。经证实，美方提出的“FOB VESSEL GUANGZHOU”表述参照《1941 年美国对外贸易修订本》，为“装运港船上交货”。而我国船上交货准则参照《通则 2010》表述为“FOB GUANGZHOU”。原来在国际贸易谈判中，术语表述及理解偏差，会导致买卖双方风险责任不清。因此，在合同谈判及订立过程，需要统一国际贸易术语的表述认识，达成履行主体责任的共识，避免贸易纠纷。到企业挂职实践

锻炼极大丰富了课堂教学内容,提高学生理解贸易谈判实战经历。



图片 57: 贸经系刘晓燕老师在企业挂职锻炼

图片来源: 广州华南商贸职业学院贸易经济系

案例 38: 财会系许雯君律师事务所营改增税务分析

资料: 广州××律师事务所由四人共同合伙成立, 每人各占四分之一份额, 所得税按查账征收, 以业务收入 1000 万元, 固定支出 500 万元为例, 分析其营改增前后税负变化以及营改增后是否取得增值税专用发票税负变化。

案例分析启示: 经测算, 营改增后, 在没有取得增值税专用发票情况下, 税负上升; 如果能获得增值税专用发票, 可以进行增值税进项抵扣, 则应纳税额减少, 税负可以实现持平或下降。因此, 建议营改增后, 律师事务所在购置物品或购买相应的服务时, 尽可能向具有一般纳税人资格的供应商采购。若考虑价格等因素, 向小规模纳税人采购更为有利的, 则也应当要求小规模纳税人按 3%征收率, 向税务机关申请代开增值税专用发票。

3.5.2 加强产教融合，改造传统专业

案例 39：适应行业发展，改造商务英语专业

商务英语专业是学院最早设立的专业之一。近年来由于外贸行业的发展速度加快，以及营销手段的改变，互联网+发展迅猛，商务英语专业教研团队经过市场调研，依托教育部外语教指委课题，特提出改革人才培养模式。

1. 构建 BECP 的(business,English,e-commerce-task, practice 商务英语专业人才培养模式，即以“以国际商务为背景、以英语能力为核心、以跨境电商工作任务为载体、以实践操作为抓手”的专业人才培养模式；2. 将英语应用能力一条主线贯穿于商务英语专业教学始终，增加英语语言课程的实训学时，商贸类课程实现双语教学逐步过渡到全英教学，实现英语与商贸的深度融合；3. 重构课程结构体系；4. 修改人才培养方案，增加跨境电商课程模块；5. 搭建商英专业特色跨境电商实战平台，让学生在真实的实训环境中用英语操练贸易，把学生的实习实训和创新创业结合起来；6. 建立“双导师制”跨境电商训练计划，培育创新创业成果。

通过改造，创新商务英语人才培养模式，使该专业毕业生成为具备“会英语、懂商务、强实操、能创新”的高素质技能型人才。

案例 40：共建双主体模式，会计专业改革与创新

学院会计专业，自 2017 年开始组织开展人才培养模式

改革与创新，通过校企合作，协同创新，共建了“双主体会计专业人才培养模式”。该人才培养模式的实施，解决了我校校会计专业学生实习难、实践能力提高难，以及教师教学水平、教学质量和教学效果提高难的难题，有效提高了学校会计专业的教学质量和人才培养质量。其中，财务会计系会计专业与广东晨瑞会计师事务所、广州中星网络科技有限公司、广州晨瑞税务师事务所、广州百翔信息科技有限公司、广州同忆会计师事务所等企业建立产学研合作关系，共建人才培养模式，共建课程体系、共同开发专业教材、共同培养高素质技能型人才。系主任蒋希众教授主持的会计专业“双主体人才培养模式”创新研究项目，已经列入广东省高职教育财经类专业教学指导委员会的研究项目。

3.5.3 发挥各自优势，与企业合作申报科研项目

聘请企业高管、专业技术人才为学校老师举办讲座或专题辅导等。超星集团是国内外知名的高新技术企业和软件企业，其教育软件产品在我国高等教育行业信息服务领域具有很高的市场占有率和社会影响。双方建立合作关系以来，公司高管和技术人员曾多次来我校对教师进行信息化教学、在线课程建立、慕课和翻转课堂的辅导培训，我校有两位教师在2017年广东省教师信息化教学大赛中获三等奖。双方充分发挥各自优势，合作申报成功广东省教育科学规划课题《“基于信息技术的翻转课堂教学模式在《市场营销学》课

堂教学中的探索与实践”》并共同研究。下一步准备共同创建“双师型”教师培养培训基地。



图片 58：超星集团尚景伟副总经理为我校教师培训

图片来源：广州华南商贸职业学院人事处

3.5.4 携手合作单位，校企合作开发项目

案例 41：信息工程系猎户网移动版项目开发

信息工程系携手校企合作单位广州腾科网络科技有限公司，2017 年 6 月开展为期 52 学时猎户网移动版项目开发实训活动。

实训前，信息工程系与企业专兼职教师充分研讨，为学生量身制定了标准的项目实训计划。该项目实训计划涉及软件工程基础、软件开发流程、软件开发工具和当前流行的软件开发技术等行业知识。实训中，通过讲解与指导的方式，要求学生在一定的时间内完成相应的项目任务，并在此过程中分享行业资讯与重要技术重点、难点，开展软件设计需求分析，宣讲团队合作中的角色分配等，使实训学生多角度认

识移动开发工作。实训后期，开展实训项目成果汇报会，精选优秀实训项目，由实训小组进行展示讲解并分享实训心得。汇报会后系部企业教师进行讲评，并开展校企、师生交流活动。

猎户网移动版项目开发实训活动，激发了学生创新创造的热情，学院与企业取得了双赢的合作效果。



图片 59：猎户网移动版项目开发实训教学激发学生创新创造热情

图片来源：广州华南商贸职业学院信息工程系办公室

3.6 实习实训基地建设

3.6.1 依托过程评价体系提高工作效率

提高效率是一项长期的工作，实训中心不仅从传统的结果评价中找办法，还从过程的跟踪评价中找办法，对岗位工作流程进行细化，对每一项小任务都制定指标要求，工作人员需参照指标完成任务并进行工作记录，通过对这些记录的分析，找出不足的地方加以改进，做好每个细分的小任务，注重工作的每个细节，从而提高工作质量和工作效率。

3.6.2 校内实训基地建设

目前，学院校内实训基地 42 间，电脑 1635 台。本学年改建了两间通用实训基地，搬迁两间实训基地，工位数为 240 个，投入 61 万元。引进了大麦电商企业进校，共建电子商务实训室，开展了物流、电商等实训。生均设备值、年增长值，均达到办学要求。



图片 60：校内实训楼 102 实训室开展物流、电商实训

图片来源：广州华南商贸职业学院实训中心

3.6.3 校企精准对接

案例 42：打造创意空间，信工系专业网络工作室建设

学院信息工程系以“创新强校工程”为抓手，打造创意生产和工作的空间，在校内多迪网络工作室、华英计算机工作室的基础上，新增蓝鸥移动开发工作室和数媒创意工坊，搭建了“实习、实训、实践”教学平台，并开展了一系列活动：1. 学生借助百单网进行平面广告设计、网站设计、移动开发等项目承接，企业文化宣传片制作，校内校外指导教师跟踪辅导，校企精准对接产教融合初显成效。

2. 取得华硕电脑官方售后服务授权,为在校师生以及周边社区居民提供电脑导购服务和售后维修服务。

3. 每周在校内开展微机组装和笔记本清尘服务,并结合“学雷锋”服务月,为办公室电脑进行维护。

4. 工作室设立学习小组,学生干部定期开展计算机等级考试辅导,帮助非计算机专业学生提高考级成功率。

5. 工作室学生成员中,以高年级学生学习辅导带动低年级学生,以校外顶岗实习学生指导校内课程学习学生,独立开展 CCNA 专题内训,提高学习积极性和自主性,营造良好学习氛围。

6. 与广州赛谷科技、广州中星、深圳河汉等多家企业开展进校技术交流活动,深度推进校企合作,增强创新创业指导服务。

7. 为在校师生提供电脑导购服务,协助企业成功开展华硕电脑校园万人团购活动。



图片 61: 企业高管与工作室成员搭建“实习、实训、实践”教学平台

图片来源: 广州华南商贸职业学院信息工程系办公室

3.6.4 精准育人，建设校外实习基地

案例 43：深入合作，学院与置家集团共建校外基地

学院与置家集团旗下广州宜居房地产有限公司就校企合作事宜展开实质性研讨，双方将共同建立学生校外实习实训基地、双师资教育培训基地，围绕学生实习、就业以及人才培养等方面展开深入合作。

通过校企双方共同制定教学计划，真正做到校中企企中校。企业人力资源部徐鑫总监到学院作专题宣讲会，主要介绍了企业的发展、主营业务、企业文化等内容，并通过现场提问作答的方式加深了学生对企业的了解。2014 级市场营销、人力资源专业共 258 名学生参加了本次宣讲会。随后在学院的第十届校园招聘会现场 65 人投递简历，录取学生 37 人。2014 级 6 名学生从顶岗实习转为就业，在公司从业务员做到部门经理。



图片 62：学院与置家集团共建校外基地

图片来源：广州华南商贸职业学院校企合作办公室

案例 44：信工系实训教学体系突显五大特色

信息工程系坚持以职业素质和职业技能为主线,按照专业人才培养目标,课程对接岗位、教学过程对接生产过程的要求,与多家校企合作单位共建 Linux 项目、VR/AR 项目、移动网开发项目、JavaEE 企业级安卓移动开发项目、UI 设计项目等五门综合实训课程。

实训教学体系突显五大特色:一是“4R”模式,即真实的项目经理、真实的项目、真实的环境、真实的岗位要求,形成项目管理的真实现场还原融于实训周教学环节;二是“项目驱动”推进模式,在实训过程中以 1-2 周为一个阶段目标,这就要求参训学生必须能够提高抗压力,并灵活运用所学的各种技术技能来提出解决方案并解决实际问题;三是“工程项目”实践,按照项目管理“启动->规划->实施->监控->收尾”五个流程进行,在实训过程中从项目立项->项目原型设计->项目业务整合及技术攻坚->项目结项收尾;四是“做中学、学中做”的成长理念,强调的实际动手能力和解决问题的能力培养。在课堂教学的基础之上,“源于课程高于课程”,通过一系列的实际问题,让实训学生不断体验和掌握技巧,经过总结和归纳获得提升;五是“企业标准”的规范,实训学生需要了解和掌握企业的流程规范、技术规范、行业领域业务规范、编码规范、注释规范、文案规范以及团队管理规范。加强实训过程考核,让参训学生熟悉和掌握规范,在活动中体验规范,提高实训学生的就业竞争力。



图片 63：信工系搭建协同育人平台突显五大特色

图片来源：广州华南商贸职业学院信息工程系办公室

3.7 技能鉴定工作

本学年学院新建了 CCAT 技能鉴定站。CCAT 是由人力资源和社会保障部中国高级公务员培训中心和教育部全国高等学校计算机研究会联合成立的全国信息化计算机应用技术水平教育管理中心（简称 CCAT 项目管理中心）具体组织和实施。CCAT 认证科目有 6 大体系，每个体系有若干模块，每个模块包含若干专业技能证书（高级操作员级、助理工程师级、工程师级）。证书可在 CCAT 官网 www.ccat.net.cn，人力资源和社会保障部国家人事人才培训网 www.chinanet.gov.cn，国家工业和信息化部中国中小企业信

息网 www.sme.gov.cn 三个网站查询。

至此，我院技能鉴定站增加到 13 个，本学年共有 2323 名学生参与了鉴定，通过率为 78.76%，同时积极与国家政策对接，调整认证项目。



图片 64：全国信息化计算机应用技术水平教育培训授权考试中心铭牌照

图片来源：广州华南商贸职业学院实训中心

2015 级考证平均通过率：78.76%

人文与外语系：15 级考证平均通过率 85.99%

商务管理系：15 级考证平均通过率 84.97%

财务会计系：15 级考证平均通过率 42.44%

信息工程系：15 级考证平均通过率 93.56%

贸易经济系：15 级考证平均通过率 82.62%

数据来源：广州华南商贸职业学院教务处

3.8 教学质量监控

3.8.1 建立三层质保机构，打造质量保证队伍

质量保证队伍是校内质量保证体系的基础。根据“落实

全面质量管理”的思路，按照诊改工作“五主体六系统”的体系要求，建立了上、中、下三个层次的质量保证机构，顶层为诊改工作领导小组，院长任组长，书记任副组长；下设诊改工作办公室，负责研究、解决学院人才培养过程中的重大问题；中层为专项工作领导小组，组长由主管院长担任，统筹规划指导本组各部门诊改工作，决定本组重要事项；基层为责任部门，具体组织实施规划、标准、制度的制定以及自我诊断与改进工作，形成了“统一领导，层级管理，分工负责，互相协作”的质量保证组织体系。

(1) 行政管理服务质量保证组

责任部门：院办、质监办

(2) 专业与课程建设质量保证组

责任部门：教务处、各系部

(3) 教师队伍建设质量保证组

责任部门：人事处、教务处、各系部

(4) 学生全面发展质量保证组

责任部门：学生处、招就办

(5) 后勤安全保障质量保证组

责任部门：后勤保卫处、财务处、图书馆

(6) 社会服务工作组

责任部门：校企办

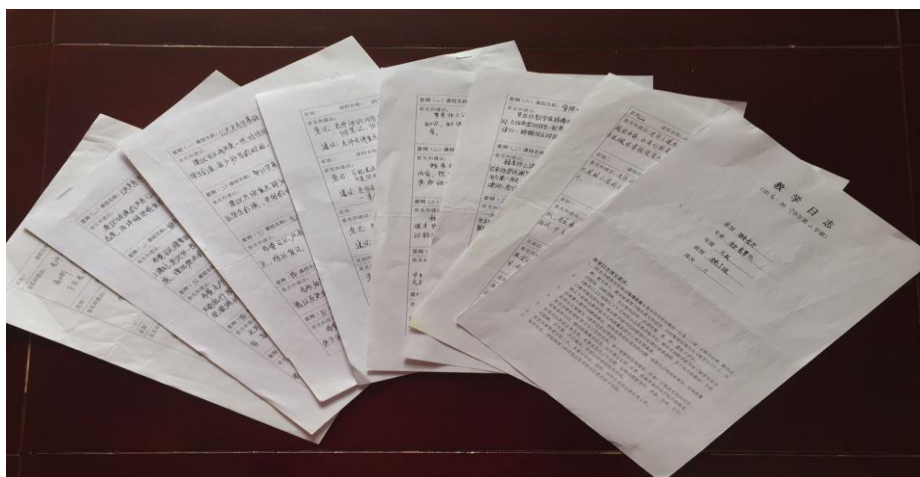
(7) 数据平台建设组

责任部门：教务处、科技处、实训中心、信息工程系

3.8.2 学生信息员每日填写《教学日志》

学生信息员通过每日填写《教学日志》的方式，对教师的教学态度、教学设计、教学过程、教学内容、教学水平、教学效果、作业布置等情况进行评价，并提出意见和建议；各系部每周收集《教学日志》交于教师查阅、并以座谈会的方式与学生面对面讨论存在问题、谈论改进方案；每月月底质监办将各系的意见和建议进行统一整理汇总，并将汇总信息反馈给有关职能部门，进而制定出切实可行的改进措施。

本学年共收集《教学日志》1,000 余份，全院共召开学生座谈会 14 次，提高了教学质量，取得了良好效果。



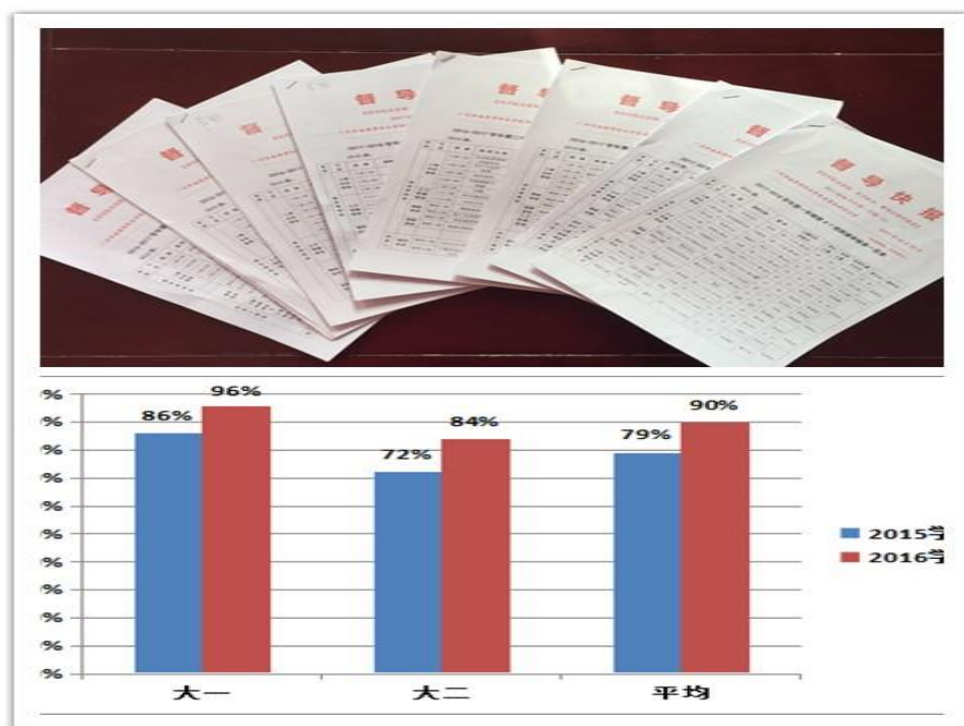
图片 65：各系学生信息员《教学日志》反馈教学意见和建议

图片来源：广州华南商贸职业学院质量监控办公室

3.8.3 规范考勤制度，严把学生出勤关

本学年学院加大了考勤力度，改进了学生上课考勤制度。每一周，教务处、学生处、各系和质量监控办通过各种

方式严查学生的出勤率。质监办每日不定时进入各班统计学生出勤率，每三周以班、系、级别为单位汇总学生上课出勤情况，以出勤率从高到低的顺序依次排名，并以《督导快报》的形式将各系学生出勤情况反馈给各系、董事会以及院领导和相关职能部门。本学年共出版《督导快报》12期，在此措施的激励、督促下，我院学生上课总体出勤率比上年增长11个百分点。



图片 66: 《督导快报》与学生出勤率统计反映到课率增长

图片来源: 广州华南商贸职业学院质量监控办公室

3.8.4 网上评教学生参评率高, 学生评教理性化

学生网上评教工作在每学期的期末进行。评教前制定、安排详细评教计划和评教流程, 对学生进行评教指导和动员。安排专门评教机房, 要求学生在规定时间内上网评教, 以保证评教结果的客观、公正、理性。评教期间, 质监办随

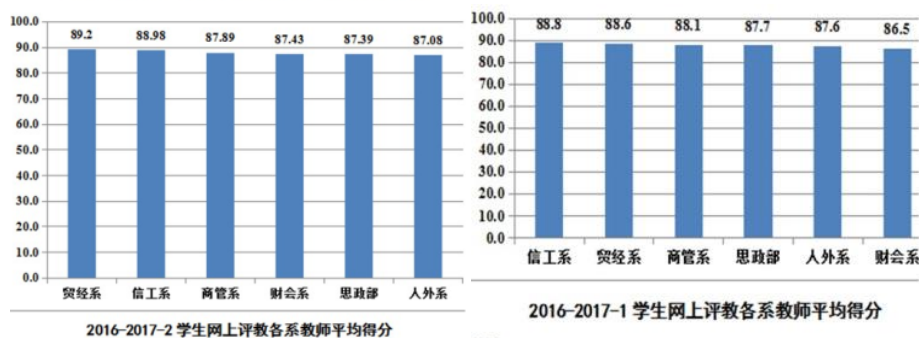
时从数据平台导出学生评教最新数据反馈给各系,督促学生按时评教。评教工作结束后,质量监控办对评教数据进行汇总分析,以《教学质量监控工作简报》的形式反馈给各系部、教研室和职能部门、院领导。



图片 67:《教学质量监控工作简报》对评教数据进行汇总分析

图片来源:广州华南商贸职业学院质量监控办公室

本学年学生网上评教学生参评率高达 98.8%,教师平均得分 88.05 分,本学年没有出现 80 分以下的教师。这些数据客观、真实反映了我院教育教学情况。从下两个表可以看出,各系部教师的课堂教学质量在不断上升。



图片 68: 2016-2017 学年学生网上评教对比柱状图

图表来源:广州华南商贸职业学院质量监控办公室

3.9 教学科研

3.9.1 获准立项的纵向课题

(1) 纵向课题 4 项:

A. 张长宝老师申报的“增强大学生‘四个自信’途径研究——以高职院校大学生为例”课题批准立项为广东省哲学社会科学“十三五”规划 2016 年度项目“马克思主义研究专项”(资助研究经费 5 万元,批准号为 MYZX201645);

B. 梁丽君老师申报的“基于信息技术的翻转课堂教学模式在《市场营销》课堂教学中的探索与实践”课题获准广东省教育科研“十二五”规划 2016 年度研究项目(课题批准号为 15JXN055);

C. 高进锋老师申报的“以电子商务就业为导向的广东职业教育人才培养模式的改革研究”课题获广东省高等职业技术教育研究会立项(课题批准号为 GDGZ16Y180);

D. 田夕伟老师申报的“互联网+背景下的商务英语专业创新模式研究”课题获准 2016 年度教育部职业院校外语类专业教学指导委员会立项(课题批准号为 GZWYJXGG-051)。

3.9.2 专家介绍科研经验, 增强教师科研意识

2016 年 10 月, 学院邀请广东科学技术职业学院李斌宁教授举办科研项目申报专题讲座。李斌宁教授从“纵向科研项目有哪些?”、“校企深度合作的体制机制建设卓有成效”、“老师要借助人才培养模式改革提升自我”、“服务区域经

济社会发展的能力大大提升”、“改革思路与建设成果的辐射带动作用强”、“铸造特色，推动职业教育事业创新发展”六个方面，讲解了如何提升学校的科研水平及教师自身的科研能力。这个讲座有助于增强教师的科研意识、缓解教师申报课题的畏难情绪。



图片 69：李斌宁教授科研项目申报专题培训增强教师科研意识

图片来源：广州华南商贸职业学院办公室

4 政策保障

4.1 政策引导

4.1.1 董事会领导下的院长负责制

学院实行董事会领导下的院长负责制，学院董事会负责对学院建设重大事项进行决策，设立院务委员会负责学院的教育教学日常管理和党政系统日常工作。院务委员会主持制定了《广州华南商贸职业学院“十三五”发展规划》、《广州华南商贸职业学院“创新强校工程”（2016-2020 年）建

设规划》。

4.1.2 部署人才强校战略，构建师资管理制度

学院高度重视师资队伍建设工作，召开了学院人才工作会议，统一部署学院人才强校战略。首当其冲是抓好师资队伍建设的制度构建。一是制定了系部主任、副主任、教研室主任以及专任教师的岗位职责，明确岗位职责；二是制定专业带头人、骨干教师、双师素质教师 and 教学名师选拔办法，并选拔了专业带头人、骨干教师、双师素质教师 and 教学名师，形成学院教学科研的核心；三是制定了以师德表现、学历学位、职称和业绩为导向的《薪酬制度改革实施方案》，将教职工的工资收入与岗位职责、工作业绩、科研能力等直接挂钩，多劳多得、优绩优酬；四是制定了《广州华南商贸职业学院绩效考核实施方案》，实行评分制，将教师的教学态度、教学科研能力、教学质量以及专业建设、课程建设情况、锻炼培训、指导实习和竞赛甚至到课率等由各方评分，与绩效工资挂钩；五是落实“放管服”政策精神，参照我省现有的评审条件，结合我校专业建设和教职工队伍建设的实际情况，学院制定了《广州华南商贸职业学院教师系列高、中级专业技术资格评审条件（试行）》等十二个文件；六是制定《广州华南商贸职业学院专业教师到企业挂职锻炼和专题调研实施方案》等制度，把专业教师到企业挂职锻炼列入常规工作。

4.1.3 坚持立德树人，教学管理基础工作制度化

1. 教学工作例会制度化。每月一次教学工作例会制度，由教务处组织，主管教学的副院长主持，会后由教务处整理出表格式会议纪要。

2. 教学检查工作制度化。春季学期进行期初、期中两次教学检查工作；秋季学期进行期初、期中、年度诊改与考核评估三次教学检查工作。



图片 70：期中教学检查学生座谈会、教师座谈会、检查工作会议

图片来源：广州华南商贸职业学院教务处

3. 人才培养方案和课程标准修订制度化。

每学年做好人才培养方案和课程标准两个基础性教学文件的制定或修订工作。（春季学期完成人才培养方案修订，

秋季学期完成核心课程的课程标准制定/修订。)

4. 教学日常管理制度化。教学日常管理。加强每日三个层次的课堂巡视,即教务处,学生处,质监办分别抽查三个课堂的教学情况,结果每周公示;严控调停课,各系部调停课次数由质量监控办定期公布,并与系部考核、教师考核等挂钩,同时作为人事部门进行年终考核评分的参考依据。

5. “三个课堂”管理制度化。即常规教学课堂、实训教学课堂、实战/顶岗实习课堂的管理。第一课堂的管理重点是力求做到“三个最大限度”:最大限度杜绝”裸课”(即没有预设,没有探究,没有生成的课);最大限度减少调停课;最大限度提高学生到课率,第二课堂管理重点是力求做到”三个提高”:即提高实践教育教学的课时比例;提高学生专业学习的考证通过率;提高学生参与各类技能竞赛的成绩和名次。第三课堂的管理重点是落实责任主体部门,搭建管理平台,建立工作标准,制定学生顶岗实习管理工作流程图。

4.1.4 立足质量诊断与改进,完善质量监控制度

学院立足质量诊断与改进,做好诊改工作的总体规划、顶层设计,强调教师、教研室、教学系部是诊改工作的重心。发挥教学系部主体责任,坚持自我诊改,自我提高,从人才培养方案制定、教学计划落实、师资队伍建设、课程与教材建设、实习实训基地建设,学生顶岗实习、毕业生就业质量跟踪调查等,进一步完善质量监控、听课制度、评教制度、

教学检查等制度的建设和实施。同时通过学生信息员《教学日志》检查制度实时监控教学质量。

4.1.5 促进科研健康发展，加强科研制度建设

为加强学风建设，规范学术行为，维护学术道德，强化学术自律意识，促进学术研究的健康发展，结合实际情况，学院制定了《广州华南商贸职业学院关于贯彻落实关于深化高校科研体制机制改革的实施意见》、《广州华南商贸职业学院处理学术不端行为细则》。

4.1.6 务实开展校企合作，校企协同育人机制化

校企开展务实合作，为我院教育教学改革带来实实在在的成效。一是为我院学生实习、实训、就业提供更多空间，二是双创教育拓宽学生实习就业渠道。

案例 45：学院与卓溢物流签约建立校外实习基地

广州市卓溢物流代理有限公司每年在春交会和秋交会期间，为我院物流管理专业 150 多名学生提供校外实训岗位。2017 年 9 月物流管理专业 48 名学生参加广交会实训，通过实训提高学生动手实践能力，真正做到教学实训一体化，2014、2015 级现共有 13 名学生在公司顶岗实习与就业。学生在顶岗实习期间，企业物流部总监对我院学生的工作能力和工作精神高度肯定，赞赏我院学生专业技能扎实，工作责任心强。



图片 71：学院与卓溢物流签约建立校外实习基地并授牌

图片来源：广州华南商贸职业学院商务管理系办公室

案例 46：学院与古藤动漫开展校外实践教学

学院信息工程系与广州古藤动漫科技有限公司校企合作正式签约，并于 6 月选派数字媒体专业 30 名学生前往校企合作单位开展校外实践教学。学生从认识并学习游戏概念、角色、场景、特效、UI 界面的制作工作，公司动漫设计师、原画设计师亲自给同学们分享工作中的动漫创作经历，同时就当前国内外动漫就业形势需求等问题进行了探讨。2015 级 7 名学生进入公司参加顶岗实习工作。



图片 72：学院与古藤动漫签约开展校外实践教学

图片来源：广州华南商贸职业学院信息工程系办公室

4.2 专项实施

4.2.1 实施创新行动计划

为贯彻落实《教育部关于印发〈高等职业教育创新发展

行动计划（2015—2018 年）的通知》（教职成〔2015〕9号）和《广东省职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018年）实施方案》（粤教高函〔2016〕2号），学院制定了《广州华南商贸职业学院管理水平提升行动计划（2015-2018年）实施方案》，明确了重点任务、职责分工和进度安排，成立了“广州华南商贸职业学院管理水平提升行动计划领导小组”，负责组织实施，并对方案实施情况进行督促、检查。

同时，结合社会发展趋势进一步修订完善了《广州华南商贸职业学院十三五发展规划》，并制定了《广州华南商贸职业学院创新强校工程建设规划（2016-2020年）》。继续以“强基础、促规范、求特色、上水平”为总要求，通过修订学院《章程》，进一步完善依法治校和董事会领导下的院长负责制。

学院育人坚持扩大规模和提高质量并举。通过增加学院投入，完善教学设备设施，加速完成新校区建设以增大规模。坚持走内涵发展之路，全面深化教育教学改革，创新人才培养模式，健全教学质量监控和保障制度，完善产教融合、协同育人机制。加强教学和管理的人才队伍建设，调整优化专业结构，着力办好重点特色专业，加强学风教风校风建设和信息化建设，提高科研水平和社会服务能力，不断提高人才培养质量、办学水平和办学效益。

职业院校文化育人创新行动方面，坚持以立德树人为根

本，将社会主义核心价值观融入到学院“人品塑造工程”项目中；组织开展了德育主题实践活动，初步凝练了以校训为中心的学院核心文化体系，广泛开展了优秀文化进校园活动。

4.2.2 推进“创新强校工程”建设项目

结合学院“十三五”发展规划，加强学院内涵建设，提升学院办学实力，切实提高学院教育教学质量，学院于2016年12月制定了“创新强校工程”（2016-2020年）建设规划，并邀请7名校外专家开展建设项目规划论证。该规划包括7个大类19个项目。

高度重视“创新强校工程”项目建设。学院成立了院长任组长、以学院领导班子、各职能部门、各系部负责人为成员的学院创新强校工程建设项目领导小组，负责开展各建设项目组和各有关部门间的协调工作；对整个项目建设过程的进度、计划、质量等活动进行管理、监控、指导和考核。同时，成立以项目负责人为组长的子项目建设小组，按照各项目的建设计划、子项目任务的实施步骤，具体开展和推进子项目任务的建设工作，确保创新强校工程建设项目顺利完成。

明确步骤，细化方案。2017年4月，制定“创新强校工程”项目细化方案。每个建设项目细化方案包括项目名称、项目负责人、成员分工、项目进度、资金使用、标志性成果

等具体内容，明确了“创强项目”的时间表和路线图。

总体布置，分步推进。本学年，“创强项目”领导小组开展了项目进度检查会，肯定了教研教改建设项目、品牌专业建设项目、基础能力提升类项目和自选项目取得的初步成果，指出了体制机制创新类、社会服务能力提升类等项目进展不力的主客观原因，明确了整改责任，提出了指导意见。

4.3 质量监测与评价

学院坚持全面宣传质量管理理念，全面提升教学质量监控水平，继续构建和完善“督教、督学、督管”的教学质量监控运行机制，为人才培养提供质量保障，促进学院内涵建设。

4.3.1 高度重视，成立机构

根据相关文件要求，我院成立了内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组，立即启动了自主诊改工作。

4.3.2 明确目标，问题导向

组织全院教职员工认真学习文件，结合学院实际，明确C类实施目标，建立内部质量保证体系；坚持问题导向，对37个诊断点逐一诊断。

4.3.3 查摆问题，务实诊改

1. 建立多级质量监控体系；针对师生质量意识不突出问题，邀请校外专家做专题讲座4次，并在重要文件、重要场合多次重申，质量文化宣教全覆盖。

2. 针对部分专业老旧问题，面向市场，淘汰 11 个旧专业，申报 4 个新专业；契合企业需求，优化了培养方案；建立常态化专业诊改机制。

3. 针对部分课程标准不契合企业需求问题，发挥企业专家作用，修订课程标准。

4. 针对教师企业实践经历不足问题，制发了专项方案，29 位专业教师获批到企业锻炼和调研；针对创新创业师资问题，选派 9 人参训并获得 SYB 执教资格。

5. 针对学生上课玩手机问题，开展“无手机课堂”创建活动；针对学生厌学问题，开展全员全过程全方位育人，深入实施“人品塑造工程”。

6. 学院逐步建立了面向全院的教学质量保证与监控体系，持续诊改机制呈常态化。

总之，本年度学院以诊改为手段，工作取得了良好成效。

4.4 经费投入

4.4.1 统筹经费，保障新校区建设需要

2016 年是新校区全面开工建设年，按照“保障重点，兼顾教学”原则，学院合理安排经费，按照工程进度及合同及时拨付资金，保障新校区建设顺利推进。

4.4.2 制定细则，保障“创强”项目资金供给

“创强工程”建设项目包括七类 19 个项目，资金总量 4000 万以上。根据项目建设需要，学院出台了《广州华南

商贸职业学院“创新强校工程”专项资金管理办法实施细则》,坚持“项目管理,规范使用,绩效考核,防范风险”的管理原则,实行“统一核算,统收统支,公开招标,责任到位”的管理模式,严格执行有关财务管理规定,提高资金使用效率,确保建设资金取得预期的投资效益。2016 年度项目资金 300 万元全部足额到位。

4.5 落实政策表

序号	政策项目	数量/人次	金额	备注
1	2016 年资助政策宣传册	3000 份	——	寄发
2	2016 年新生绿色通道入读	231 人	——	
3	2016 年贫困生认定	962 人	——	
4	2016 年国家奖学金	3 人	2.4 万元	
5	2016 年国家励志奖学金	105 人	52.5 万元	
6	2016 年国家助学金	470 人	141 万元	
7	2016 级院级助学金	173 人	23.25 万元	
8	2016 年国家助学贷款	140 人	110 万元	
9	2016 年生源地贷款	6 人	4.8 万元	
10	2016 年助学贷款结清率	99%	——	
11	2016 年勤工助学	125 人次	3 万余元	
12	2016 级新生医疗险和意外责任险	1200 余人	——	
13	2014 级学生顶岗实习责任险	全部 2014 级在校生	——	
14	2017 年新生绿色通道入读	132 人	——	
15	2017 级新生申请生源地贷款	79 人	——	
16	2017 年贫困生认定	715 人	——	
17	2017 年国家奖学金	3 人	2.4 万元	
18	2017 年国家励志奖学金	100 人	50 万元	
19	2017 年国家助学金	500 人	150 万元	
20	2017 年院级奖学金	416 人	12.88 万元	
21	2017 年国家助学贷款	51 人	40.4 万元	
22	2017 年生源地贷款	104 人	133.2 万元	
23	2017 年助学贷款结清率	99%	——	
24	2017 年勤工助学	122 人	4.8 万元	
25	2017 年办理参军入伍学费补偿	31 人	——	

	申请			
26	2017 年精准扶贫建档立卡	59 人	——	
27	2017 年全国资助系统信息录入	5180 条	——	
28	2017 年学生医保参保人数	909 人	——	

5 国际交流

5.1 国际交流合作写入学院“十三五”发展规划

“十三五”发展规划：在“十三五”期间，大力开展国际交流合作，借鉴国际先进办学理念，引进优质教育资源，加大教师跨国跨境进修学习力度，开展国际交流合作项目 3 个，外派教师培训 10 人，学生国外境外实习实训 100 人；引进国外课程标准改进院内课程 10 门。

5.2 国际交流合作列入学院“创新强校工程”（2016-2020 年）建设规划

“创新强校工程”建设规划第七类“对外交流与合作类项目”民办高职院校对外合作交流途径探索的建设目标：以国家和广东省教育中长期发展规划纲要为指导，基于学院“十三五规划”，以协同创新为引领，探索对外交流与合作，彰显学科专业特色与优势；建立实质性、持续性的合作项目；逐步提升专业、师资、学生培养以及课程和管理的国际化水平；整合校际资源，让更多学生获益于国际优质教育资源，逐步提高学校的国际影响力和竞争力。

5.3 响应“一带一路”倡议，积极进行对外合作交流

途径探索

高校增强国际交流合作在响应国家“一带一路”倡议的同时，也是提升学院办学水平和保持持续竞争力的有效手段。学院充分认识“一带一路”国家倡议对于职业教育国际化发展和内涵建设的重要意义，着力克服探索国际交流合作工作中遇到的具体问题，努力发挥自身优势和品牌效应，不断探索国际化办学道路的新方法、新途径。

为此，学院扎实推进“创新强校工程”建设项目第七大类对外交流合作项目，重点从“一带一路”沿线国家和地区开拓交流合作项目。2016年12月制定项目方案作为学院“创强”项目之一接受专家组论证质询；2017年3月制定细化方案，报院务委员会审批后施行；2017年4月学院邀请F+U集团熊火金博士进校宣讲；黄院长向全院教师宣讲英国BETC项目；邀请F+U集团邓婷老师进校宣讲。2017年9月与澳洲国际商学院市场总监单雯女士洽谈合作项目。

案例 47：培育工匠精神——2015 级申桂容筑梦扬帆德国研学之旅

我院 2015 市营 2 班申桂容，在省教育厅和母校华南商贸的支持和资助下，获得为期十天的德国研学机会。

2017 年 8 月 22 日，申桂容同学与三位带队老师及广东省其他高职院校的 31 位学生代表一同前往德国，先后到访杜塞尔多夫应用技术大学、参观两个职业培训中心、参观德

国菲尼克斯电气集团等。短短几天的研学访问，确实让同学们大开眼界，了解了德国教育体系、双元制职业教育和工业4.0，体悟工匠精神在德国著名工厂和企业中的发展。同学们深深体会到技术创新和研发、先进教育体系对一个国家建设和发展的重要性。德国先进的科学技术，悠久的历史，美丽的景色都让同学们印象深刻，增长了见识，开阔了眼界。更加坚定了要好好学习、不断增强自己的能力、为国家创新发展作出贡献的决心！



图片 73：培育工匠精神筑梦扬帆德国研学之旅

图片来源：广州华南商贸职业学院贸易经济系申桂容同学

6 服务贡献

6.1 服务社会

案例 48：服务全面建成小康社会，联手街道开展禁毒宣传进校园活动

为教育引导广大青年大学生服务全面建成小康社会，树立健康生活方式，远离毒品危害，根据广东省教育厅关于青少年禁毒宣传教育的文件要求，学院开展了一系列禁毒宣传活动。2016 年 9 月 28 日，我院团委联手天河区长兴街道办事处、长兴街家庭综合服务中心开展校园禁毒宣传活动。

通过摊位展板宣传、游戏体验和毒品仿真品展示三种方式进行宣传。经由社区工作人员专门培训后的 15 名团学干部细心讲解了关于毒品的分类和危害，社区工作人员认真解答关于禁毒的相关问题，同时介绍了当前禁毒的状况，加深了我院学生对毒品认识和提高了自身禁毒意识。



图片 74：学院联手街道开展禁毒宣传进校园活动

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

9 月 29 日，开展了禁毒专题讲座。讲座特邀广东警官学院徐媛媛副教授主讲，长兴街综治维稳和信访办、街道禁毒办相关工作人员一同参加。



图片 75: 学院举办禁毒专题讲座揭露毒品危害

图片来源: 广州华南商贸职业学院团委办公室

徐副教授结合自身经验和专业知识,生动地全方面地给大家介绍了毒品的基本知识、我国禁毒形势及禁毒工作现状、涉毒违法犯罪的法律责任、青少年学生应该如何预防和抵制毒品,深刻揭露了毒品的危害性。通过专题讲座和现场展示,同学们进一步提高了防毒、拒毒的自我保护意识,增强了明辨是非、抵制诱惑的能力。

案例 49: 服务农业现代化,探访农村信息化建设之路

“农民对网络的应用状况究竟如何?他们是否能从网络提供的海量信息之中找到自己所需?”暑假期间,信息工程系党总支学生党支部以“信息化技术推动新农村建设发展”为主线,组成了致远服务队前往广东省信宜市思贺镇,开展为期 10 天的农村信息化建设现状调研,深度探访农村信息化建设之路。

队员们结合当地的实际情况,把 10 名党员分为四队,通过问卷、走访、座谈的方式,积极热情地开展了此次调研。实地走访和回收问卷的统计结果显示,农村人口学历在本科以上者,大部分集中在农村医疗站、村委会等地,而从事劳

动生产的农民文化水平普遍在小学至初中水平。农民文化程度普遍较低，对农村信息化的重要性认识不足，对电脑、智能手机等信息传输设备的了解不够，这些都成为开展农村信息化建设的难题。

经历了基层实地调研后，队员们深刻认识到，作为大学生，我们理应担负起建设祖国的责任，将自己的知识与力量投入农村建设，用实际行动实现自我价值。



图片 76：服务农业现代化学院致远服务队信宜市思贺镇调研

图片来源：广州华南商贸职业学院科技信息处

案例 50：服务脱贫攻坚，资助政策下乡宣传

按照学院的统一部署，2017 年 8 月，我院“国家资助和助学贷款政策下乡行”志愿服务“青春梦之队”前往汕头市开展国家学生资助政策宣传活动。

入村入户调研访谈。8 月 2 日，深入广东省汕头市潮阳

区河溪镇湖东村革命老区，派发宣传小册子、现场提供咨询、张贴海报、座谈交流、入户走访等多种形式开展宣传活动。宣传受到当地居民的一致好评，村委柳书记对我院带来的国家资助政策宣传表示衷心感谢。

8月3日—8月5日，“青春梦之队”来到汕头市潮阳区棉城中学开展资助政策宣传，在高三级吴盛大主任的帮助下，连续三天在学校开展定点精准宣传。“青春梦之队”通过现场摆摊咨询、播放资助公益视频、现场解说、咨询提问、现场交流等多种形式开展宣传活动。



图片 77：服务脱贫攻坚学院开展助贷政策下乡宣传活动

图片来源：广州华南商贸职业学院学生处

案例 51：成立项目组，数字媒体专业服务社会

学院信息工程系数媒专业学生在专业教师萧玥老师带领下,承接了广州古藤动漫科技有限公司企业文化宣传片制作。教师首先成立项目小组,带领组员对企业环境和文化建设进行实地考察,制定剧情脚本方案及分镜头脚本,借助企业各类活动场景进行现场录制和视频后期剪辑工作,所完成的宣传片深受企业管理层好评。



图片 78: 信工系数字媒体专业学生制作广州古藤动漫宣传片

图片来源: 广州华南商贸职业学院信工系办公室

案例 52: 主动服务地方, 学院禁毒小分队社会实践活动

学院于 2016 年 9 月成立了禁毒小分队, 与天河区长兴街团工委联合开展“无毒校园 无悔青春”禁毒宣传系列教育活动, 包括禁毒宣传教育讲座、禁毒知识竞赛、禁毒征文比赛等。10 月组织学生参加广东禁毒摄影作品征集活动。

2017 年 3-6 月, 禁毒小分队与广州市禁毒教育馆联合开展禁毒宣传展(5 天)、禁毒宣讲活动及每周四、五的志

愿服务。7月继续与禁毒教育馆联合组成禁毒宣讲团，分别前往广州市中山图书馆和黄埔军校开展为期8天的暑期“三下乡”社会实践活动。在此次社会实践中，我院团委段小蕾书记荣获2017年全国大中专学生志愿者暑期“三下乡”社会实践活动“优秀个人”称号（全国评选200名，其中广东10名）。



图片 79：主动服务地方开展禁毒宣传教育社会实践活动

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

案例 53：传承红色基因，共建爱国主义教育基地

学院团委与广州市银河烈士陵园管理处签订共建爱国主义教育基地协议，并在清明节前后开展“追忆革命先烈 弘扬革命精神”清明节系列活动。

2017年4月7日，学院团委邀请到广州新四军研究会副团长耿博士和文总烈士的后人李胜利老师为学院师生讲

述先烈们的故事。两位老同志含着泪，深情地讲述，感染着在场的师生。

随后，组织师生们前往广州银河烈士陵园纪念馆参观，并来到辛亥革命烈士墓举行祭奠仪式。大家怀着沉重的心情向烈士们敬献了鲜花、三鞠躬，以此表达对烈士的崇高敬意、无限哀思，寄托对革命先烈的缅怀之情。



图片 80：传承红色基因共建爱国主义教育基地

图片来源：广州华南商贸职业学院团委办公室

6.2 服务企业

案例 54：服务中小企业：会计专业教研室为广州洛美洁具提供企业诊断服务

2017 年 2 月，我院财会系会计专业教研室承担了广州洛美洁具有限公司企业诊断任务。会计专业教研室在财会系主任蒋希众教授的领导下，成立了由教授、高级会计师、注

册税务师组成的企业咨询小组，历时三个月，综合应用了问卷调查法、访谈法、实验法，研究了企业的现状，掌握了企业在员工激励方面存在的问题。最终为企业提交了一份“广州洛美洁具有限公司员工常态激励机制建设”咨询报告，获广州洛美洁具有限公司领导与员工的好评。该报告有效调动了员工工作的积极性，2017 年前三季度产量较 2016 年同期提高 8%，产品合格率较 2016 年同期提高 2%。

6.3 稳步推进继教工作，服务学生学历提升

一是积极开展成人学历教育招生工作，积极申报新专业，停招部分老旧专业。目前开设了 13 个社会认可度较高的招生专业。

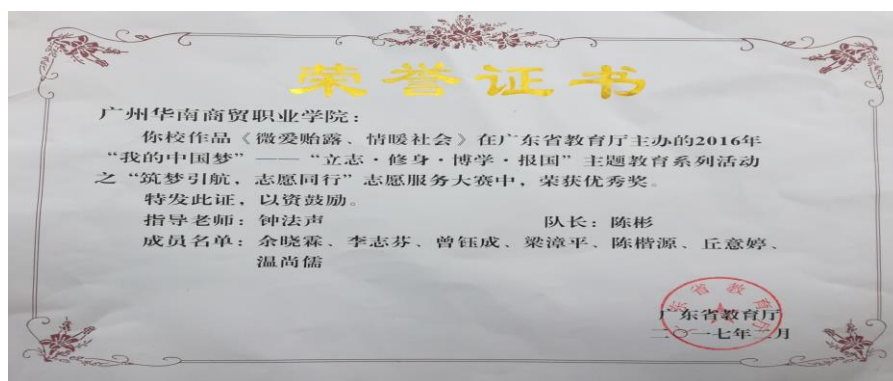
二是满足我院学生专本同读的愿望。我院与华南师范大学、华南农业大学、广东外语外贸大学、广东工业大学四所本科院校合作开设自考学习辅导班，在完成教学计划的全部课程并考试合格后，获得由省考委与主考院校联合颁发的高等教育自考本科毕业证书，教育部电子注册，国家承认学历，享受全日制普通高校本科毕业生同等待遇，符合学位条件者经申请可授予学士学位证书。

6.4 大力开展社会志愿服务

案例 55：培育责任担当精神，创建志愿服务品牌

学院信息工程系党总支创建了“微爱貽露·情暖社会”志愿服务品牌项目。并依托该志愿服务品牌，开展了一系列

志愿服务活动，具体活动包括：1. 与广州阳光志愿者促进会建立了志愿服务合作关系，定期在广州火车站开展“阳光助行，指南针”活动；荣获“优秀志愿服务团队奖”；2. 与公益性组织微光艺术康复中心建立志愿服务合作关系，协助中心老师帮助问题儿童及其家庭开展艺术、教育类康复训练，协助中心做好电脑数据维护工作，为中心设计网站与建设微信公众平台；2017 年 2 月，《微爱贻露、情暖社会》获广东省教育厅主办的 2016 年“我的中国梦”——“立志·修身·博学·报国”主题教育系列活动之“筑梦引航，志愿同行”志愿服务大赛优秀奖。3. 与天河区天鹅花园家庭综合服务中心建立志愿服务合作关系，每学期定期开展社区电脑学习班义教、义务维修活动。4. 连续三年开展暑期“三下乡”社会实践活动，利用我系专业特长别到茂名市电白区、信宜市、梅州市五华县等乡镇进行专业技能培训、公益服务、政策宣传等，连续三年荣获“广东省大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动优秀团队”。



图片 81：培育责任担当精神学院信工系品牌服务活动获奖

图片来源：广州华南商贸职业学院信工系办公室

7 面临挑战

7.1 师资建设面临挑战和解决思路

7.1.1 面临挑战

由于众所周知的原因，相对于公办学校而言，民办高职院校师资力量较薄弱，教学能力较强的教师也纷纷往公办学校或事业单位流动，这对提高民办高职院校人才培养水平是个严重的挑战。

7.1.2 解决思路

学院决心加快创新强校工程建步伐，除了继续加大力气引进人才以外，重点做好以下工作：

继续加大投入。分类做好教师培训工作，针对教学名师、专业带头人、骨干教师和青年教师的不同特点和需求，制定计划，组织好参加国培和省培工作。

校企合作培养。与广州腾科网络公司、置家集团和超星集团建立“双师型”教师培养培训基地，按照互惠互利、合作共赢的原则，企业为学校培养优秀教师，学校为企业培养所需人才。

成立教师发展中心。目前主要任务是实施与教育部以及省教育厅对接的院级“特支计划”，按照杰出人才、领军人才、拔尖人才等三个层次培养学院高层次人才，通过量身定做的专项培训、国内外访研等多渠道培养培训，提高内涵，

并作为学院师资建设工作常态固化，争取创建品牌。此外，还要建立教学名师工作室和教师沙龙。逐步树立我们学校的品牌自信。

打造特色教育教学团队。如教学团队、科研团队、创新团队、创业团队等，在工作中培养队伍，以项目带动团队建设。到 2020 年，力争建立 5-7 个团队，至少有一个跻身省级团队。

实行师德一票否决制。认真贯彻落实以党的十九大报告和习近平在全国高校思想政治工作会议重要讲话精神，坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人，努力开创我国高等教育事业发展新局面。

7.2 教学改革面临挑战与解决思路

7.2.1 面临挑战

相当一部分教师，职业认同感不强，主人翁意识不够，表现在工作上就是：应付凑合，因此教学效果不佳，育人目标得不到落实。

教学管理缺乏针对性，能有效落地的制度和措施不够，拘于传统，流于形式的多，实际效果不理想。

以教学为中心，以课堂为抓手的工作意识还没有真正树立起来。

7.2.2 解决思路

强化师德教育。教师育人先育己。要有“敬畏”意识，即爱岗敬业，爱学生、爱课堂、顾及领导的评价，同行的看法，学生的感受，做有“获得感、成就感、幸福感”的老师，不做“无所事事、无求改变、无所谓”的员工。

强化服务课堂管理理念。即强化以“课堂管理”为重点的服务理念，树立“课比天大”，“课堂就是战场”的意识，从设计好每一堂课，教学好每一个 40 分钟开始，最大限度地杜绝“裸课”（无预设、无探究、无生成的课），在提高课堂教学效率和质量上开动脑筋下足功夫。

创新管理服务办法。制订行之有效的措施来确保课堂教学目标的实现，如尝试“表格式教案”等。此外，服务好教师信息化条件下课堂教学方式方法的创新，通过举行培训、观摩、演练、比赛等多样活动，提高教师信息化教学水平。

7.3 质量监控面临挑战与解决思路

7.3.1 面临挑战

学院逐步形成了对全院教学质量多层次、全方位、全过程的监控机制，机制体系建设更加完善，教学质量也在不断提高。但是，由于自身条件等问题，目前监控内容不够全面，多为督导组 and 领导对理论课程的听课，对实践教学监控力度不够，实践教学效果也不如理论课程的效果。

7.3.2 解决思路

将结合内部质量保证体系的诊改，从以下方面加强：

1. 强化质量意识，营造良好的教与学氛围。
2. 加强全方位监控，尤其是实践教学的监控。
3. 利用校企合作，全面保障教学质量。
4. 利用质量监控数据管理平台，实现教学质量动态监控。

7.4 教研科研面临挑战与解决思路

7.4.1 面临挑战

1. 积极参与学术研究的教师人数较少，部分教师忙于上课、兼课，疏离教研、科研；
2. 获准立项的课题不多，发表在核心期刊上的研究成果和在地方政府决策中发挥良好作用的研究成果很少，已发表的论文质量有待提高；
3. 具有高级职称、高学历的教师人数较少，影响学术梯队的构成、学术团体的组建。

7.4.2 解决思路

1. 适度调整科研结构，提高研究水平

（1）逐步推进社科理论研究、学科基础研究与应用基础研究社会科学理论研究、学科基础研究与应用基础研究是一所高校立足的基石，因此，要鼓励有兴趣、有基础的教师加强这方面的研究。

- （2）切实提高教育教学的研究水平

继续鼓励教师针对高职教育的特点，开展教育、教学所涉及的各个方向的研究，如人才培养模式、课程体系建设、现代教学手段、“双师”队伍建设、“一带一路”背景下高职院校国际合作办学模式的探索、广东省“创新强校工程”项目的示范性和推广性研究等，但应在厚实的教育理论的指导下，切实提高研究水平。

2. 拓宽课题立项渠道

（1）挖掘现有队伍潜力，充分发挥高级职称教师在申报课题时的带头示范作用；

（2）重点关注与扶持基础较好、成员比较整齐的团队申报省级、市级的纵向课题；

（3）调动学院各系（部）的积极性，鼓励有条件的教师发挥自身的优势，深入企业、行业开展调研，积极寻求校企、校校合作，参加与兄弟院校（尤其是集团所属的院校）、公司企业的横向课题研究。

3. 完善教研、科研激励政策

参照广东科技学院等兄弟院校的做法，进一步修订教科研经费、教科研项目 and 教科研奖励等管理办法，充分发挥财政科研项目资金在知识价值分配中的激励作用，合理安排间接经费中的绩效支出，明确劳务费的开支范围，取消劳务费的比例限制。同时加大对高水平论文及专著、发明专利、计算机软件的激励和支持力度，鼓励师生积极申报国内外各类

专利，特别是发明专利，以引导优秀教师、优秀科研团队向高档次项目和高水平成果方向发展。

4. 加大对已经立项的院级项目的管理，着重提升院级重点教研项目的研究质量和水平。

5. 拓展专业设置方向，适当增设一些工科专业

以“保持特色、均衡发展、服务地方”的思路，聚焦地方制造业的转型升级，拓展专业设置方向，适当增设一些工科专业。在此基础上，搭建产学研结合的技术服务平台，组建技术创新和科技服务团队，与有关企业构建产业技术创新联盟，帮助有关企业提升自主创新的能力。

7.5 招生方面面临挑战与解决思路

7.5.1 面临挑战

1. 受现有校区办学条件限制，学院校园环境不尽人意，学生宿舍、教学仪器设备设施较简陋，校园文化和人文气息不强，来校参观的学生及家长满意度不高；

2. 现有专业开设与行业、就业和生源三大市场对接不畅。

我院 2017 年招生专业 22 个，除信息工程系 5 个专业（占全院招生专业的 27.27%）外其他 17 个均为贸经管理类，应届高中毕业理科生在填报学校及专业时选择面较窄。今年我院录取理科学生 281 人，仅占总招生人数的 11.34%，而全省 2017 年高考理科生 33.8 万人，占总人数的 46.24%。

目前广东经济状况对理工类人才的需求量更大、就业渠道更广，广东省人力资源和社会保障厅官方公布，2016 年底广东技能人才仅占从业人员 17%，而广东经济结构中制造业及其相关生产性服务业占比高达 65%左右。

3. 现有民办教育教学水平和办学质量未得到社会普遍认可。

民办专科学校读书无用论，特别是女生读此类院校无用的观念，在大部分经济条件欠佳的农村家庭仍较严重。因专业设置原因，我院历届女生比例超过男生，导致整体报到率不高。据统计数据显示，我院今年男生报到率为 77.6%，女生为 65.7%，相差高达 12 个百分点。

4. 招生团队整体素质亟待进一步提高。

今年我省首次实行学考招生录取、专科 AB 不分线录取等新的高考政策，明年更是有大的变动，这给招生人员提出了更高的要求，要求招生团队既要懂政策、又要懂专业，在提高专业水平、业务能力的同时，提高各方面综合素质，使招生人员成为学院的形象代言人，高校教育工作者，新政策、新形势的传达者。

7.5.2 解决思路

1. 我院钟落潭校区正在加紧建设中，目前已经建成 7 万多平米，计划在 2018 年 9 月投入使用。在校园环境、硬件设施等方面将有一个质的改善。

2. 依托新校区建设投入使用，加大我院 2018 年招生规模，在专业设置方面，将逐步增设理工专业，强化专业设置和内涵建设，提升专业吸引力，扩大学生选择面，现已申报 2018 年招生专业计划，拟增设四个新专业。

3. “专业至上、推介制胜”，要求招生宣传人员了解学院现状和发展的同时，更要对各专业的设置了解透彻，在学院优化专业设置、提高专业竞争力的同时，全方位开展宣传工作。

7.6 校企合作面临挑战与解决思路

7.6.1 面临挑战

现有校企合作模式单一，在深化校企合作模式、搭建产学结合、校企深度融合等方面未能得到真正体现。

7.6.2 解决思路

1. 完善创新校企合作的体制和机制，制定学年校企合作工作计划；

2. 跟进各系 2015 级学生顶岗实习安排工作；

3. 开拓新的校企合作企业，并深化现有校企合作企业合作模式，搭建产学结合、校企深度融合的管理平台。

4. 推进学院对外合作交流，积极加强与兄弟院校的的交流。

7.7 就业创业方面面临挑战与解决思路

7.7.1 面临挑战

1. 顶岗实习与就业工作无缝对接存在困难；
2. 就业师资力量薄弱,队伍不稳定,部分教师仍无证上岗；
3. 部门人手紧缺,导致大部分时间处于忙于事务性工作,缺乏进一步深层次的改革创新。

7.7.2 解决思路

1. 将学生职业发展与就业指导课程贯穿于整个人才培养体系,完善就业指导课程内容,加强有针对性的职业指导,全面提升毕业生就业能力。
2. 加强就业创业教学指导,对创业就业师资实行送出去引进来的方式进行学习培训,提高师资水平。
3. 开展校园精准服务,强化毕业生在校期间就业服务,建立毕业生求职意愿信息数据库和用人单位岗位需求信息数据库,搭建信息对接服务平台。
4. 按照省教育厅的要求,逐步落实毕业生就业创业指导服务机构、经费、人员、场地“四到位”,完善学院就业创业指导服务体系。
5. 筹建新校区大学生校内创业基地、创客空间、孵化基地等。

7.8 对未来的展望

2017 年 8 月,学院并入广东南博企业集团后,及时调整了发展定位,力争把学院办成“省内一流、国内有一定影

响的民办高职院校”。

7.8.1 写好新时代民办高职教育奋进之笔

继续以“强基础、促规范、求特色、上水平”为总要求，依据学院《章程》，进一步完善依法治校和董事会领导下的院长负责制，坚持走内涵发展之路，扩大规模和提高质量并举，持续增加办学条件投入，完善教学设备设施，高标准、高质量完成新校区二期及后续工程建设，立足新校区，办人民满意的职业教育，写好新时代民办高职教育的奋进之笔。

7.8.2 全面深化教育教学改革

深化教育教学改革是提高人才培养质量的必由之路。学院在“十三五”发展规划的实施过程中，坚持以信息化、国际化教改方向，创新人才培养模式，健全教学质量监控和保障制度，持续开展教学质量诊断与改进。完善产教融合、协同育人机制，加强教学和管理的人才队伍建设，调整优化专业结构，逐步拓展工科专业，着力办好重点特色专业，全面实施“创新强校工程”、“人品塑造工程”和创新发展行动计划，加强学风教风校风建设和信息化建设，着力打造高职教育品牌，提高科研水平和社会服务能力，不断提高人才培养质量、办学水平和办学效益。

附件 1：五张表

表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年
13927	广州华南商贸职业学院	1	就业率	%	95.32	96.38
		2	月收入	元	2856	3227
		3	理工农医类专业相关度	%	65.35	64.68
		4	母校满意度	%	91.1	94
		5	自主创业比例	%	1.8	3.19
		6	雇主满意度	%	98.87	98.53
		7	毕业三年职位晋升比例	%	23.92	—

表 2 资源表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年
13927	广州华南商贸职业学院	1	生师比	—	17.72	17.44
		2	双师素质专任教师比例	%	52.53	62.09
		3	生均教学科研仪器设备值	元/生	3283.28	3525.9
		4	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m²/生	7.43	7.71
		5	生均校内实践教学工位数	个/生	0.38	0.3967
		6	校园网主干最大带宽	Mbps	1024	1024
		7	教学计划内课程总数	门	363	321
			其中：线上开设课程数	门	0	0
		学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）				

表 3 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年	备注
13927	广州华南商贸职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人	0	0	——
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	0	——
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	28	——
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	0	——
		5	在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0	填报格式： ××（姓名） 在××（组织名），担任××职务；逐一列出
		6	开发国（境）外认可的专业教学标准和课程标准数	个	0	0	填报格式： ××标准被 ××、××认可；逐一列出
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0	填报格式： ××（姓名） 在××（大赛名），获××奖；逐一列出

表 4 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年
13927	广州华南商贸职业学院	1	全日制在校生人数	人	5507	5309
			毕业生人数	人	1753	1823
			其中：就业人数	人	1671	1757
			毕业生就业去向：	—	—	—
			A 类：留在当地就业人数	人	976	616
			B 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1520	1285

			C类: 到 500 强企业就业人数	人	84	381
		2	横向技术服务到款额	万元	—	—
		3	纵向科研经费到款额	万元	5	—
		4	技术交易到款额	万元	—	—
		5	非学历培训到款额	万元	26.86	21.39
		6	公益性培训服务	人日	—	—
		主要办学经费来源（单选）：省级（ ） 地市级（ ） 行业或企业（ ） 其他（√）				

表 5 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2016 年	2017 年
13927	广州华南商贸职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	0	0
			其中：年生均财政专项经费	元	0	0
		2	教职员工额定编制数	人	325	313
			在岗教职员工总数	人	325	313
			其中：专任教师总数	人	217	211
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
		4	生均企业实习经费补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	0	0
			其中：生均财政专项补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	13854	12366
			年支付企业兼职教师课酬	元	1399340	1266715
			其中：财政专项补贴	元	0	0